מכרז 11-2019 לשירותי אירוח, תפעול פיתוח ותחזוקה של התשתית הטכנולוגית המשמשת את מיזם "קמפוס iL" ללמידה דיגיטלית - מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1	פרק א'	1.1.2	אישור תקציבי לשנת 2020 – מתבקש לקצוב פרק זמן לקבלת האישור התקציבי, כך שלא יעלה זה הנקוב בסעיף 1.5 לפרק ג' למסמכי המכרז (ראו גם שאלת הבהרה להלן). בהתאם מתבקש לבסס מנגנון התאמה לתמורה המוצעת לאחר פרק הזמן האמור. בהקשר זה יש להבין, כי הצעת המחיר מתבססת בין היתר, על תעריפים של ספקי משנה/יצרנים של המציע וכי לא ניתן להותיר את הצעות המחיר הללו בתוקפן לפרק זמן בלתי מוגבל. הוראת הסעיף במתכונתה הנוכחית, עשויה לגרום למצב שבו הצעות המחיר שיינתנו במכרז לא יהיו רלוונטיות במועד בו יתקבל האישור התקציבי (ובפרט בשל העובדה לפיה עורך המכרז יידרש לפרק זמן משמעותי נוסף לבחינת ההצעות, גם לאחר פתיחת ההצעות).	ראה הנוסח המעודכן של סעיף 1.5 בפרק ג' במסמכי המכרז
2	פרק א'	1.2.3	חברתנו הינה חלק מחברה גלובלית אשר כל אחת מחברותיה מספקת שירותים בתחום המבוקש במכרז למגוון רחב של לקוחות וארגונים, הן מהמגזר הציבורי והן מהמגזר הפרטי. לאור הסינרגיה בין חברות הקבוצה השונות והיכולת של כל חברה כאמור להסתמך ולעשות שימוש בניסיונה של חברות אחרות בקבוצה, נבקש הבהרתכם כי לצורך עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים, המציע יוכל לייחס לעצמו את ניסיונן של חברות שהינן חלק מקבוצת החברות אליהן משתייך המציע, וזאת כל עוד חברות קבוצה אלו נשלטות על ידי חברת האם של המציע. לצורך הוכחת היותה של חברה חלק מהקבוצה אליה משתייך המציע כאמור לעיל, יצורף על ידי המציע אישור נושא משרה אצלו בדבר הקשר בין המציע לבין החברה אשר את ניסיונה הוא מבקש לייחס לעצמו.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
3	פרק א'	1.2.3.1.1	מתבקש למחוק את הדרישה לפיה הצגת הניסיון תתייחס אך ורק לשירותי תפעול ותחזוקה שהוענקו "במודל תקופות" , זאת לכל הפחות בכל הנוגע למערכות שניתן להציג לצורך קבלת ציון האיכות. מודל השירות אינו בהכרח רלוונטי לטיב הניסיון הנדרש לתפעול/תחזוקה של מערכת ממוחשבת, כפי המתואר בנייר המכרז. נדגיש כי הדבר עולה בבירור מהצורך להציג מערכת המשרתת 10,000 משתמשים, בפריסה ומשך הזמן שהיא פועלת ברציפות. ישנן דוגמאות רבות למערכות מהותיות עם מאפיינים אלו שהינן בהכרח במודל תפוקות, אך מייצגות נאמנה את יכולות המציעים השונים.	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** השירות הנדרש במכרז הינו שירות במודל תשלום לפי תפוקות. לניסיון הספק במתן שירותים בתפוקות חשיבות גבוהה שכן הוא מעיד על יכולתו של הספק לספק שירות במודל תפוקה, דבר הדורש ניהול סיכונים, תכנון אפקטיבי ויעיל של מבנה המשאבים ועמידה בתנאי שירות וזאת למול תשלום קבוע שאינו תלוי במשאבים המושקעים ע"י הספק, משכך לא ניתן להכיר בניסיון במתן השירותים נשוא המכרז שבוצעו במודל תשומות
4	פרק א'	1.2.3.1.2.1.	היות ומדובר בליבת פעילות מגוונות הכוללת מתן תפוקות שונות ומגוונות על מול הסכם שירות, נבקש לתקן את דרישות הסעיף זה, באופן שבו יוכל מציע לייחס ניסיון של צד שלישי באיזה מהחלופות הבאות: (i) תאגיד ממנו רכש המציע פעילות, להבדיל מרכישת אחזקות/מניות (בדרך של מיזוג סטטוטורי או רכישת נכסים), זאת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז; או (ii) בהתאם להוראות סעיף 2.11.5 להוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז). בהתאם לסעיף זה רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחב' אם או חב' אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה; (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. נבקש לציין לעניין זה כי בקשתנו לייחוס ניסיון, בין אם מכוח הוראת תכ"ם הנ"ל, ובין אם בשל נסיבות העניין כאמור, התקבלה ואושרה במכרזים רבים אחרים, כדוגמת משרד הפנים, ועדת הבחירות המרכזית של הכנסת, משרד האוצר, משרד המשפטים, משרד הבריאות, משרד האוצר, בנק ישראל, משכ"ל, רשויות מקומיות רבות ועוד.	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
5	פרק א'	1.2.3.1.4	האם הפיתוח הוא פיתוח של מסד הנתונים או של האפליקציה?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הכוונה היא לפיתוח אפליקציה או אתר העושה שימוש במסדי נתונים אלו.
6	פרק א'	1.2.3.2 ונספח 6	חברתינו פועלת בשנות כספים שונות לכן נבקש כי יתאפשר לפעול עפ"י שנות כספים כדלהלן: - לשנת הכספים 2018 – תקופת הדוח אפריל 2018 – מרץ 2019 -לשנת הכספים 2016, 2017- תקופת הדוח יולי 2016 עד מרץ 2018,	**<u>הבהרה:</u>** לעניין הוכחת ניסיון, מועדי תחילה וסיום שנת הכספים יהיו בהתאם בשנת הכספים המקובלת אצל המציעב או החברה האם לה הוא מדווח ובלבד שמועד התחילה לא יהיה מוקדם למועד תחילת השנה הקלנדרית.
7	פרק א'	1.2.3.2 ונספח 6	ככלל, שנת הכספים של חברתנו לצורך הדוחות הכספיים הינה תקופה של 12 חודשים המסתיימת ביום 31 למרץ. כמו כן ולאור כך שחברתנו התאגדה באמצע שנת 2016, הנתונים הכספיים של חברתנו עבור שנים 2016 ו-2017 כלולים בדוח כספי אחד עבור תקופה המתחילה ביום 03.07.2016 ומסתיימת ביום 31.3.2018 (תקופה של 21 חודשים). נדגיש, הן במהלך תשעה החודשים הראשונים של התקופה המאוחדת (קרי, מיום 03.07.2016 ועד ליום 31.3.2017) הנוגעים למחזור הכספי של שנת 2016 מחזורה הכספי של חברתנו לא נפל מסך של 9,000,000 ₪. וכן, במהלך 12 החודשים שלאחר מכן (קרי, מיום 1.4.2017 ועד ליום 31.3.2018), מחזורה הכספי של חברתנו לא נפל מסך של 9,000,000 ₪. לאור האמור, נבקש אישורכם כי במסגרת נספח 4, אישור רואי החשבון של חברתנו עבור השנים 2016 ו-2017 יוגש כדלהלן: • המחזור הכספי המייצג את שנת 2016 מתייחס לתקופה מיום 03.07.2016 ועד ליום 31.3.2017 (סה"כ 9 חודשים) הינו גבוה מ- 9 מיליון ש"ח. • המחזור הכספי המייצג את שנת 2017 מתייחס לתקופה מיום 01.04.2017 ועד ליום 31.3.2018 (סה"כ 12 חודשים) הינו גבוה מ- 9 מיליון ש"ח	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** המציע נדרש להציג מחזור כספי העומד בדרישת המכרז ב-3 מתוך 4 השנים האחרונות (2016-2019).
8	פרק א'	1.2.3.3	נבקש אישורכם מראש לאפשר לחברתנו, לייחס לעצמה את הנתונים הכספיים והניסיון הנוגעים לפעילות של חטיבה אשר נרכשה על ידי חברתנו (חברתנו קלטה את כלל פעילות החטיבה, לרבות עובדים, הסכמים, זכויות קניין רוחני וכיו"ב).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 1.2.3.3 לפרק א'
9	פרק א'	1.2.3.4	נבקש לאפשר להגיש גם מנהל פרויקט בעל ניסיון בהקמת מערכת על גבי ענן פרטי לרבות תשתיות מבוססות וירטואליזציה. כמו כן, נבקש לאפשר מנהל בסיס נתונים בעל ניסיון ב-Mongo או ב-MySQL	אין שינוי במסמכי המכרז
10	פרק א'	1.3.3	מתבקש לאפשר החלפת קבלן משנה אם זה עומד בדרישות הניסיון הקבועות במסמכי המכרז. בהקשר זה, מתבקש להגביל את שיקול הדעת המוקנה למזמין כך שסירובו יעשה מטעמים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת ליבך החלפת קבלן משנה הינו אירוע חריג הדורש אישור כאמור בסעיף 1.3.2 במכרז.
11	פרק א'	2.1.1	פרמטר 1, 2 ו – 3: המכרז משלב פרמטרים "איכותיים" כבסיס לבחירת הזוכה במכרז. בהתאם לאמור, מוטלת על עורך המכרז החובה לפי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("התקנות"), לפרט מראש וכבר במסגרת מסמכי המכרז, את אמות המידה, המשקולות ותתי המשקולות שנקצבו עבור כל אחד מהפרמטרים, לצרכי שקלול ההצעה המיטבית. נודה לפירוט מתאים. הנ"ל מתחייב על מנת לאפשר למציעים לשקלל הצעתם כהלכה ועל מנת לאפשר עבורם להציג את 5 הפרויקטים אשר יעניקו את ציון האיכות המיטבי ביותר.	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** מדובר בשירות מורכב, אשר דורש מענה תשתיתי וטכנולוגי כולל, יכולת הפעלה ואינטגרציה והצגת תפיסה וחזון. פרסום המשקולות עבור תת-מבחני משנה של האיכות (להבדיל מרכיבי האיכות עצמם) של כל אחד ממרכיבי האיכות יכול לגרום למציעים להכין את הצעתם במתכונת של 'רשימת מכולת', תוך התייחסות לכל פרמטר ופרמטר כשלעצמו, וזניחת הצגה של תפיסה כוללת של ההצעה
12	פרק א'	2.1.1	מתבקש להבהיר, כי מספר הלקוחות אליהם תיערך פנייה על ידי עורך המכרז יהיה זהה עבור כל אחד מהמציעים. כמו כן מתבקש, כי אמות המידה/שאלון שביעות הרצון לניקוד האיכות בפרמטר זה יהיו אחידים עבור כל המציעים ויפורסמו לידיעתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	פרק א'	2.1.1	פרמטר מס' 6 (התרשמות כללית מהמציע) – מתבקש להבהיר מהי התכולה שתיבחן בפרמטר זה ומהן אמות המידה והמשקולות שיבחנו/יוענקו במסגרתו. המכרז מחייב קבלת ציון איכות של 65% בכל אחד מהפרמטרים ובמתכונת הנוכחית, לא ניתן להבין מהן הדרישות אותן על המציע להציג לצורך קבלת ציון איכות (וציון איכות מינימלי) בפרמטר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** התכולה מפורטת בעמודת "אופן ההערכה" כאשר ההערכה תיעשה מול ההצעה אותה יגיש המציע בהתאם לדרישות המכרז.
14	פרק א'	2.2.1	רכיב C – יש להבהיר כי אחוז ההנחה יינתן ממחירון AWS "**כפי שיהיה מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות**".	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
15	פרק א'	2.2.2	מתבקש לפרסם את מקדמים X ו – Y. על עורך המכרז לאפשר למציעים לשקלל את ההצעות הכספיות באופן מיטבי. לכן, כמקובל ובהתאם לתקנות, על עורך המכרז להבהיר למציעים מהו צפי הצריכה. זאת בפרט, כאשר המידע והנתונים הללו מצויים אצל עורך המכרז באופן בלעדי כך שהמציעים לא יכולים להעריך אותם באופן עצמאי. הנ"ל יאפשר לעורך המכרז גם לקבל הצעה מיטבית כפי שמתחייב ממנו כגוף ציבורי האמון על אינטרס הציבור.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** עורך המכרז פרסם בנספח את הנתונים הגולמיים על בסיסם ניתן לבצע סימולציות ולהעריך את הכמויות. על מנת להבטיח הליך מכרזי תקין ושיוויוני עורך המכרז מאפשר לספקים לבצע את הסימולציות ולקבוע את הצעת המחיר בהתאם למודל הכלכלי שלו.
16	פרק א'	2.3.3	דומה שבהוראת הסעיף נפלה טעות סופר המתייחסת ל"**מחיר המקסימום שהוגדר למכרז**". מתבקשת הבהרה בעניין.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
17	פרק א'	3.2.3	מתבקש להקטין את פרק הזמן שבמסגרתו נותרת בתוקף הצעתם של הכשירים הנוספים במכרז לתקופה של 2 חודשים בלבד. לחילופין, מתבקש לקבוע מנגנון לעדכון ההצעה הכספית, בהתאם למחירי שוק סבירים ולהערכות מחיר שתוצגנה על ידי הכשיר הנוסף, בנסיבות בהן הוכרז כזוכה במכרז לאחר פרק זמן של 3 חודשים. בהקשר זה מופנית תשומת הלב לשאלת הבהרה מס' 1 לעיל.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
18	פרק א'	3.3.1	בשים לב להכנות הנדרשות לצורך התחלת מתן השירותים, נבקש שפרק הזמן שיוגדר על ידי ועדת המכרזים בכל מקרה לא יפחת מ 30 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	פרק א'	3.3.1	מתבקש להגדיר פרק זמן שלא יפחת מ – 20 ימי עסקים בפרט נוכח הסעדים המוקנים לעורך המכרז בסעיף 3.3.2 לפרק א'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	פרק א'	3.3.1.2	מתבקש להבהיר, כי הסכמת המציע בהתאם להוראת הסעיף תהיה כפופה להבהרות אותן ינפיק עורך המכרז בהליך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** האמור בסעיף מתייחס לגירסה העדכנית האחרונה על בסיסה מוגשת ההצעה.
21	פרק א'	3.3.2	מתבקש, כי ביטול הזכייה ו/או חילוט הערבות על פי הסעיף, תתבצע בכל מקרה, רק לאחר התראה של 7 ימי עסקים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	פרק א'	4.1.1	נבקש לקבל מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה	אין שינוי במסמכי המכרז
23	פרק א'	4.1.1	עקב מורכבות המכרז ותקופת החגים בחו"ל נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות בחודש	ראה שינוי במסמכי המכרז. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ל-19/3/2020 בשעה 13:00
24	פרק א'	4.6.1	מתבקש, כי תינתן התראת זימון לראיון לפחות 10 ימים מראש. זאת, בשים לב לכך שחלק מהצוות המוצע אינו נמנה על העובדים המועסקים אצל המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
25	פרק א'	5.2.5	מתבקש להפחית את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל – 2 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה הינו בהלימה עם סעיף 1.5 בפרק ב' למכרז.
26	פרק א'	6.6.2.5	נבקשכם כי מנגנון Device Control בעמדות לא יהיה מנדטורי ברשת הספק וכי נוכל להציג פתרונות חלופיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן יהיה לממש את הפתרון במהלך תקופת ההערכות.
27	פרק ב'	1.1	מניתוח של ארכיטקטורת הפתרון עולה כי קיימות שפות נוספות מעבר ל-Python (למשל בארכיטקטורה יש Drupal עבור Course Discovery כך שאנחנו מניחים שיש PHP) – נודה להבהרתכם האם הבנו נכון, וסקירת כלל השפות הנדרשות לפתרון.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** בקמפוILs רכיב הcourse discovery הוחלף מDrupal לאתר המרקטינג שנמצא בWordPress שאף הוא דורש ידע בPHP
28	פרק ב'	1.1.1	מהי רמת השימוש הייעודית בפונקציונאילות של תשתית AWS כגון S3, Elasticsearch וכו' במערכת Openedx ביישום של הפרויקט הנ"ל ? ומהי ההיתכנות לניתוק מתשתית AWS ושימוש בפלטפורמה עננית אחרת ?	ראה שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** ניתן לראות פירוט של השירותים הנדרשים ברמת פירוט גבוהה יותר בנספח ב1. תרשים הארכיטקטורה המפרט את רמת השימוש מופיע בסעיף 1.1.1. ההתכנות לשינוי מתוארת בסעיף 3.10.
29	פרק ב'	1.1.6	האם אתר המרקטינג מבוסס Wordpress יישאר באירוח ותחזוקה של הספק הקיים ? במידה ולא נבקש לקבל פרטים לצורך תמחור השירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** אתר המרקטינג שמנוהל בwordpress יעבור אף הוא תחת הארוח והתחזוקה של הספק שיזכה במכרז ולא יישאר באירוח ותחזוקה של הספק הקיים. מדובר באתר בעל שתי סביבות כיום - סביבת בדיקות וסביבת ייצור, עם שני מסדי נתונים (MySQL) נפרדים. האתר מתארח בחברת XGlobe. ניתן למצוא את פירוט השירותים שניתנים על ידי XGlobe בנספח ב1.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
30	פרק ב'	1.1.6	האם אתר המרקטינג מבוסס Wordpress יישאר באירוח ותחזוקה של הספק הקיים ? במידה ולא נבקש לקבל פרטים לצורך תמחור השירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** אתר המרקטינג יעבור לארוח ותחזוקה של הספק הזוכה במכרז. בנספח ב1 ניתן לראות את פירוט השירותים כיום
31	פרק ב'	2.2	נבקש כי לאחר המילים "בין הגורמים השונים" שבסוף המשפט, יבואו המילים "(שאינם הספק הזוכה)"	ראה שינוי במסמכי המכרז.
32	פרק ב'	2.2	מתבקש להבהיר, כי זכויות המזמין תהיה כפופות לכך שתכולות ומאפייני השירותים הנדרשים מהספק לא ישתנו. עוד מתבקש להבהיר, כי במידה והיקף האחריות או תכולות ומאפייני השירותים ישתנו בעקבות החלטות אלה של המזמין, ידונו הצדדים בעדכון התמורה על פי החוזה, בהתבסס על תחשיבים אותם יציג לשם כך הספק מראש ובכתב.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
33	פרק ב'	2.3 ,1.1.7	ספקים קיימים/גורמים אחרים – טיב השירותים ובפרט, רמות השירות הכלולות במסגרתו, תלויים בין היתר בשיתופי פעולה הדדיים וביחסי הגומלין המקצועיים שבין המזמין ובין הספקים הקיימים ו"הגורמים האחרים" המנויים בפרק ב'. בהקשר זה, מתבקש להבהיר כי האחריות המוטלת על הספק על פי ההסכם, לרבות רמות השירות הכלולות במסגרתו, יהיו כפופים ומותנים בשיתוף פעולה של אותם צדדים שלישיים וכי הספק לא יישא באחריות לרמות שירות או לכשלים אחרים שמקורם במעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** בסעיפים האמורים אין אינטראקציה שיוצרת התחייבות של הספק מול גורם שעלול לעכב אותו. לגבי סעיף 1.1.9 האחריות להפעלה עוברת אל הספק ולצורך כך ישנה תקופת הערכות.
34	פרק ב'	1.2.4	נא הבהרתכם האם הכוונה ב- 280 ג'יגה נפח אחסון נוכחי רק של S3, ללא הנפח של: RDS, MongoDB, EC2?	ראה נספח ב1 במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** כפי שמפורט בנספח ב1, מדובר בנפח אחסון נוכחי בS3 בלבד, ללא מסדי הנתונים. יש לשים לב שהנפח הולך ועולה עם הזמן.
35	פרק ב'	1.2.4	מתבקש להגדיר את "**היררכיית ההרשאות ומאפייני הפרטיות**" הנדרשים. כמו כן, מתבקש לבטל את המשפט: "**או כל שירות אחר שיקבע על ידי המזמין**". לכל אלה השפעה על ההצעה הכספית ולכן יש להגדיר מראש את תכולות וסוגי השירותים אותם מחויב הספק להעניק אם הצעתו תזכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** התשלום עבור אחסון הינו במסגרת תשלומי ה-BACK TO BACK ראה סעיף 9.1.3.
36	פרק ב'	2.2.1	נבקש לדעת מהו הסכום החודשי אותו המזמין משלם כיום בגין צריכת שירותי ענן AWS ?	**<u>הבהרה:</u>** הסכום החודשי הוא בהתאם למחירון השירותים של AWS ובהתאם לפירוט השירותים כפי שמופיע בנספח ב1 במכרז
37	פרק ב'	2.2.1	נבקש לדעת מהו הסכום החודשי אותו המזמין משלם כיום בגין צריכת שירותי ענן AWS ?	**<u>הבהרה:</u>** עלויות הענן היום הן בהתאם למחירון השירותים של AWS ובהתאם לפירוט השירותים כפי שמופיע בנספח ב1 במכרז.
38	פרק ב'	2.2.5	נבקשכם לפרט מהי תכולת הפיתוח שתידרש מספק התפעול ובאיזו תדירות.	ראה סעיף 3.5.4 במסמכי המכרז.
39	פרק ב'	.2.3.1	כיוון שמדובר במכרז ארוך האם ישנה הערכה לכמות הפיתוחים לאורך זמן?	ראה סעיף 2.2 במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הערכת הפיתוחים תתבצע בתחילת כל שנה בתהליך בניית roadmap בהתאם לצרכי הנהלת ולקוחות המיזם
40	פרק ב'	2.3.1.4	בידי מי אחריות בדיקות המסירה?	**<u>הבהרה:</u>** בדיקות המסירה הן באחריות הספק הזוכה במכרז
41	פרק ב'	2.3.1.4	האם בדיקות המסירה יכללו בדיקות על כלל המערכת?	ראה סעיף 7.2.4.1.6 במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** בדיקות המסירה יתבצעו בהתאם לנוהל בדיקה שיסוכם במהלך תקופת ההערכות.
42	פרק ב'	2.3.1.4	האם יש כיום סטנדרד/מסמך בדיקות לבדיקות המסירה?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה 41.
43	פרק ב'	2.3.1.4	כיצד מתבצעות בדיקות המסירה כיום?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה 41.
44	פרק ב'	2.3.1.7	לאחר עליית הפיתוח לאוויר, התחזוקה היא באחריות ספק התפעול. נבקש להבהיר האם במידה ויש בהמשך תקלה בתוכנה (באג, בעיית ביצועים וכד') שאובחנה ע"י ספק התפעול, האם תיקון הקוד יתבצע ע"י הגורם המפתח או ע"י ספק התפעול? האם התהליך המתואר רלוונטי רק לפיתוחי EDx או גם לאתר השיווקי ואפליקציית המובייל?	**<u>הבהרה:</u>** התיקון יתבצע על ידי הגורם המפתח. הנ"ל רלוונטי לאתר של edX, לאתר השיווקי ולאפליקציית המובייל
45	פרק ב'	2.3.2	מכיוון שבמכרז לא מוזכרת דרישה ל-NOC ו-SOC אנו מניחים שהמזמין, כמספק תמיכה קו ראשון, מפעיל את ה-NOC וה-SOC כאשר הספק מספק את כלי הניטור בהתאם. אנא אשרו או הבהירו האם NOC ו-SOC כלולים בתכולת התפעול.	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** הספק הזוכה אחראי על המערכת ועמידתה בSLA לרבות הפעלת NOC/SOC.
46	פרק ב'	2.3.2.2	האם קיימת מערכת לניהול קריאות השירות?	**<u>הבהרה:</u>** היום נעשה שימוש במערכת פנים ארגונית לבצוע הקריאות וגם בכתובת מייל ייעודית. בעתיד הספק הנבחר בגוף המפעיל יטמיע מערכת ניהול לבחירתו.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
47	פרק ב'	.2.3.4	ניהול קהילה של מערכת קוד פתוח כולל תמיכה במערכת ובמפתחים תלוייה בדינמיות של הקהילה אשר להערכתנו במקרה דנן תלויה הרבה בכמות המשאבים אשר יוסטו לפרוייקט. ועל כן בבואנו לספק הערכה שאינה מבוססת כמויות אלא קבועה ולתקופה ארוכה אנו מבקשים לשתף עם המגישים את כמות הפיתוחים אשר אתם מתקצבים בשנים הבאות וכל מידע נוסף אשר יוכל לסייע בהערכה.	ראה סעיף 2.2 במסמכי המכרז ותשובה 39 לעיל.
48	פרק ב'	2.3.5.2	על איזה מידע מדובר? מה ההיקף?	**הבהרה:** ההיקף תלוי במספר גורמים כגון מספר לומדים, קמפיינים, סטטוס של שנת הלימודים האקדמית וכו.
49	פרק ב'	2.4.1	נבקש כי במקום המילים "השירותים דלעיל" שבתחילת המשפט, יבואו המילים "השירותים המפורטים בסעיף 3 שלהלן ואשר הינם באחריותו של הספק הזוכה".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
50	פרק ב'	3	למרות כל האמור בפרק זה ובשאר מסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי הספק הזוכה לא יהיה אחראי לטיבם של תוצרים ושירותים שניתנו על ידי צדדים שלישיים שאינם מטעמו של הספק הזוכה. עם זאת, לא יהיה באמור בכדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק הזוכה לעשות מאמצים סבירים לתחזוקת תוצרים ושירותים אלו ומתן התראות (ככל ויידרש) למזמין בדבר אי עמידתם של תוצרים ושירותים כאמור בדרישותיו של המזמין (כפי שיימסרו לספק הזוכה מראש ובכתב).	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	פרק ב'	3.11.3	האם ניתן לקבל מסמך לדוגמה?	**הבהרה:** הסקר ייבנה במשותף עם הספק הזוכה.
52	פרק ב'	3.13.2.3	מתבקש להעניק לספק זכות סירוב ראשונה בנוגע לפיתוחים נוספים למערכת לפני מסירת העבודה לצד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז **הבהרה:** זה המנגנון שמתואר בסעיפים 3.14.2.2 ו-3.14.2.3
53	פרק ב'	3.2.1	האם הכוונה ל- Availability Zone ב- Region שונה?	**הבהרה:** מספיק שיהיה availablity zone נפרד באותו region
54	פרק ב'	3.2.2	נבקשכם לפרט מהי תכולת השרידות הנדרשת?	ראה נספח ז במסמכי המכרז
55	פרק ב'	3.2.3	האם למנהלת המיזם רישויים והסכם תחזוקה תקף לכל תקופת המכרז עבור כלים כדוגמת New Relic, Splunk ואחרים ?	**הבהרה:** לא, על הספק הזוכה לדאוג לרישיונות מתאימים לכלים הנ"ל.
56	פרק ב'	3.2.3	נבקשכם לפרט את סוג רישיון ה- New Relic + Splunk הקיים.	**הבהרה:** Splunk - 5GB Enterprise – Term License 5GB/Day רישיון שנתי לניו רליק
57	פרק ב'	3.2.3	האם למנהלת המיזם רישויים והסכם תחזוקה תקף לכל תקופת המכרז עבור כלים כדוגמת New Relic, Splunk ואחרים ?	**הבהרה:** על הספק הזוכה במכרז לכלול במחיר הבסיס בהצעתו את עלויות הרישיונות הללו לכל תקופת המכרז.
58	פרק ב'	3.2.3	האם הרישוי של כלי הניטור הקיימים נרכש וימשיך להיות משולם ע"י המזמין? במידה ולא – נבקש לדעת את העלויות של כלים אלו לפי ההסכם הקיים? כמו כן נרצה לדעת האם ה-NOC הוא באחריות המזמין כאשר ספק התפעול רק מספק את כחי הניטור?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** באחריות הספק הזוכה לדאוג להסדיר את הרישיונות עבור כלי הניטור המתוארים. הNOC הוא באחריות הספק הזוכה.
59	פרק ב'	3.3.1	האם כל 4 הסביבות קיימות ופעילות או שנדרש להקימם מחדש ?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** כרגע קיימות 2 סביבות: ייצור ובדיקות. כמו-כן המפתחים מקימים לעצמם סביבת פיתוח מקומית. הספק הזוכה יתבקש להקים את סביבת הפיתוח בענן וסביבת האינטגרציה ולהנחות את המפתחים להקים סביבת פיתוח מקומית.
60	פרק ב'	3.3.1	אנא פרטו, האם הפתרון הקיים מכיל תהליך אוטומטי, המקדם גרסאות בן הסביבות השונות כגון Dev, QA, Pre Prod ו Prod.	ראה שינוי בסעיף 1.1.5 במסמכי המכרז. הפתרון הקיים משתמש בכלי של Terraforms אך לא מבצע עדכונים אוטומטיים בין הסביבות.
61	פרק ב'	3.3.2.2	מה זה אנליטיקס פייפליין שאתם עובדים - פיתוח של edx או פיתוח נפרד?	**הבהרה:** אנליטיקס פייפליין (Analytics pipeline) הוא חלק ממערכת open edX. ניתן למצוא כאן מידע נוסף לגביו

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
62	פרק ב'	3.3.2.2	נודה להבהרתכם, האם המערכת בנויה, על בסיס ארכיטקטורה של מיקרוסרוויסס. במידה וכן, האם היא ממומשת בקונטיינרים וקוברנטיס. בנוסף, מהי המתודולוגיה הקיימת לאופטימיזציה של המערכת וכיצד מתבצע provisioning כאשר יש עומס על המערכת.	**<u>הבהרה:</u>** לא, המערכת היום איננה מבוססת מיקרוסרוויסס ולא קוברנטיס. המערכת בנויה לפי הארכיטקטורה של open edx שבה הכלים הללו עדיין לא נכנסו. עם זאת בגרסאות הבאות מתבצע מעבר לDocker. הארכיטקטורה היום היא סקיילבילית ומאפשר להוסיף משאבים באופן אוטומטי (בעזרת load balancers) בשעות עומס. מידע נוסף ניתן למצוא בקישור הבא: https://open.edx.org/the-/platform
63	פרק ב'	3.3.2.3	איזה משאבים קיימים כיום בסביבת הבדיקות והאינטגרציה ביחס לסביבת הייצור?	ראה תשובה 59 לעיל.
64	פרק ב'	3.3.2.4	באיזה כלים משתמשים ב-CI/CD כיום?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** היום אין שימוש בכלי CI/CD, הכלים יוקמו על ידי הספק הזוכה במכרז
65	פרק ב'	3.3.2.4	אנא, פרטו באלו כלים, נעשה שימוש בתהליכי ה- ALM וה- CI/CD. האם תהליך ה CI/CD כולל כלי סריקה לקוד פתוח, vulnerabilities ואבטחת מידע. כמו כן, פרטו האם מתבצעות בדיקות אוטומטיות בתהליך ה CI. האם ישנה ציפייה, כחלק מן ההצעה המוגשת לעורך המכרז, להציע כלי אוטומטי ובכלל זה שורת תמחור נפרדת לטובת כלי זה.	**<u>הבהרה:</u>** כיום אין במערכת מערך של CI/CD. עדכון הגרסאות היום מתבצע על ידי terraforms. המחיר המוצע ע"י הספק צריך לכלול את הכלי המוצע.
66	פרק ב'	3.3.2.5	מהו תהליך ביצוע התרגום הקיים היום בעדכון גרסה ?	**<u>הבהרה:</u>** במערכת open edX משתמשים בכלי קוד פתוח לתרגום שנקרא Transifex. הכלי מאפשר להזין תרגומים בנפרד מהמוצר ולמשוך אותם תוך כדי שדרוג או התקנה של המוצר או לבצע משיכה יזומה לצורך שינוי תרגום כלשהו. במהלך עדכון גרסא יש לוודא שהתרגום המתאים קיים בTransifex ובמקרים של שינויים בתרגומים בין הגרסאות - לטפל בהתאם
67	פרק ב'	3.3.2.5	מי אחראי לתשלום ותפעול מערכת ה- Transifex?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** מערכת הTransifex היא מערכת קוד פתוח שedX משתמשת בה לטובת הטמעת תרגומים במערכת. הספק הזוכה נדרש לתרגם תכנים לעברית או למשוך לתוך המערכת תרגומים קיימים או עדכניים. באחריות הספק הזוכה לרכוש רישיון ייעודי ככל שיידרש.
68	פרק ב'	3.3.2.5	נא פרטו את סוג הרישיון של Transifex שברשותכם והאם יישאר ברשותכם?	**<u>הבהרה:</u>** הרישיון הקיים היום הוא חלק מהרישיונות של open edX, הספק הזוכה נדרש לדאוג לרישוי הנדרש.
69	פרק ב'	3.3.2.5	נבקש הבהרה האם השדרוגים השוטפים כוללים גרסאות Major או שגרסאות אלו יתומחרו בנפרד כפרויקט?	**<u>הבהרה:</u>** השדרוגים השוטפים שמשוחררים על ידי Open edX כלולים במחיר הבסיס.
70	פרק ב'	3.3.2.8	האם מערכת הבדיקות קיימת היום או שנדרש להקימה בסביבת הענן ?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הספק הזוכה יתבקש להקים מערכת לבדיקת ביצועים.
71	פרק ב'	3.4	נבקש לקבל מסמך אפיון לרמת התחזוקה הנדרשת בכל סעיף - היכן גבולות הגזרה של הספק הזוכה?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם נספח ז במסמכי המכרז
72	פרק ב'	3.4.1	האם אפשר לקבל מסמך אפיון לתחזוקת בסיסי הנתונים?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה נספח ז במסמכי המכרז
73	פרק ב'	3.4.1	כמה שעות עבודה חודשיות בממוצע הושקעו בניטור ותחזוקת בסיסי הנתונים בשנת 2019?	**<u>הבהרה:</u>** על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
74	פרק ב'	3.4.2	האם אפשר לקבל מסמך אפיון לתחזוקת אתר מארקטינג WordPress?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה נספח ז במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
75	פרק ב'	3.4.2	כמה שעות עבודה חודשיות בממוצע הושקעו בתחזוקת אתר מארקטינג WordPress בשנת 2019?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** אתר המרקטינג עלה לאוויר בשנת 2019 ולכן המידע המבוקש לא קיים בידי המזמין. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
76	פרק ב'	3.4.2	האם האתר התומך חייב להיות וורדפרס או שניתן לשנות לדרופל?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** בשלב הראשון יש לתחזק את האתר בפלטפורמה הקיימת. בהמשך, לאחר התייצבות המערכת, ניתן יהיה להציע תשתית חלופית - ראה סעיף 3.10 במסמכי המכרז
77	פרק ב'	3.4.2	האם מחיר האירוח WordPress כלול בהצעה בתמחור המכרז? אם כן, האם ניתן לקבל את העלות כיום?	**הבהרה:** מחיר האירוח כלול במחיר הבסיס. ניתן לראות את פירוט רכיבי הארוח בנספח ב1.
78	פרק ב'	3.4.2, 3.4.3	האם משמעות דבר היא שספקים קיימים של האתר השיווקי ושל אפליקציית המובייל יעבירו את הקוד המפותח לידי ספק התפעול? במידה וכן נבקש להבטיח שהקוד יעבור רק לאחר תיעוד ועמידה בבדיקות וסקרי קוד.	**הבהרה:** הקוד המפותח יעבור, במהלך תקופת ההערכות, לידי הספק הזוכה במכרז, כולל כל התיעוד הקיים.
79	פרק ב'	3.4.3	האם אפשר לקבל מסמך אפיון לתחזוקת אפליקציות מובייל Native המפותחות ב Android ו iOS?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** אפליקציית המובייל מבוססת על האפליקציה שפותחה על ידי open edx והותאמה לעברית ולצרכי הלקוחות בארץ. האפליקציה צפויה להיות מושקת במהלך 2020. רמת התחזוקה הנדרשת היא בהתאם לעמידה בSLA שהוגדר בנספח ז במכרז
80	פרק ב'	3.4.3	כמה שעות עבודה חודשיות בממוצע הושקעו בתחזוקת אפליקציות מובייל Native המפותחות ב Android ו iOS בשנת 2019?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** המידע המבוקש לא קיים בידי המזמין. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
81	פרק ב'	3.4.4	האם הכוונה למערכת ה-BI שתוקם ע"י ספק התפעול או שקיימת כבר היום מערכת BI?	ראה שינוי במסמכי המכרז וגם תשובה לשאלה 94.
82	פרק ב'	3.4.4	האם ניתן לקבל מסמך אפיון לתחזוקת מערכת BI ?	ראה שינוי בסעיפים 3.4 ו-3.6 במסמכי המכרז.
83	פרק ב'	3.4.4	כמה שעות עבודה חודשיות בממוצע הושקעו בתחזוקת מערכת ה-BI בשנת 2019?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** המידע המבוקש לא קיים בידי המזמין - מערכת ה-BI נמצאת בשלבי איפיון החל מרבעון רביעי של שנת 2019 ולכן לא הושקעו בה שעות תחזוקה במהלך 2019. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
84	פרק ב'	3.4.5	האם ניתן לקבל מסמך אפיון לעדכוני אבטחת מידע?	**הבהרה:** במוצרי קוד פתוח עדכוני אבטחת המידע מתפרסמים באופן שוטף על ידי הקהילה ומוטמעים בהתאם לSLA שהוגדר בנספח ז במכרז. דוגמא לעדכון אבטחה שהוטמע במהלך 2019: https://usn.ubuntu.com/4154-1/
85	פרק ב'	3.4.5	כמה שעות עבודה חודשיות בממוצע הושקעו בביצוע עדכוני אבטחת מידע בשנת 2019?	**הבהרה:** על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
86	פרק ב'	3.4.6	האם במחיר הבסיס נדרש לתמחר הסכם תחזוקה למול Open edX ?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** מחיר הבסיס כולל גם את הסכם התחזוקה מול edX
87	פרק ב'	3.4.6	מה עלות השירות כיום?	**הבהרה:** השירות ניתן היום במתכונת שונה ולכן עלותו אינה רלוונטית לצורך הגשת ההצעה.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
88	פרק ב'	3.4.6	היות ומבנה הצעת המחיר כפי שהיא מופיעה בנספח 1 – מוביל לכך שרכישת התמיכה הנדרשת בהתקשרות עם חברת EDX, הנדרשת לכל אורך תקופת ההתקשרות והינה תנאי מחייב לקיומה – מובילה את המציעים השונים, לשלבה במסגרת שורת התמחור למחיר הבסיס החודשי; חושף את כלל המציעים לפגיעה המובנית שכן הם חשופים לשינויים בעלויות ההתקשרות עם EDX לאורך כלל מחזור חיי המכרז. משכך, ומתוך צורך לשקף כל עדכון שינוי במחיר ההתקשרות עם EDX, יוחרגו סכומים אלו מהחישוב לעלויות ההצעות השונות או לחילופין, יעוגנו בתנאי התקשרות אחידים ובפיקוח המזמין, לכלל המשתתפים במכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 9.3.
89	פרק ב'	3.5.1	נבקש להחריג מאחריות הספק הזוכה את הפיתוחים שלא בוצעו על ידו	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** כיוון שמדובר בפלטפורמת קוד פתוח שבה 90% מהפיתוחים מתבצעים על ידי קהילת open edX, הרי שלהחרגה כזאת אין משמעות. מבחינת תחזוקת הbranch של קמפוILo הרי שהספק הזוכה יהיה אחראי במלואו על כל קוד שייכנס לתוך הbranch וגם מחוייב בביצוע תבהליך סקר קוד אשר מאפשר לו לקבל אחריות מלאה על המערכת.
90	פרק ב'	3.5.2	האם קמפוס משלם עבור Code Review של edX Partner או הספק?	**<u>הבהרה:</u>** עלויות code reviews של edX Partner יחולו על הספק. עליו לכלול רכיב זה במחיר המוצע בהצעתו.
91	פרק ב'	3.5.2	מי הם הספקים האחרים?	**<u>הבהרה:</u>** הספקים האחרים הינם ספקי פיתוח שייבחרו על ידי המזמין או הגוף המפעיל וכן חברי קהילת הקוד הפתוח.
92	פרק ב'	3.5.2	נבקש כי את ה-code review ניתן יהיה לבצע מאתר קבלן המשנה.	**<u>הבהרה:</u>** אין מניעה מבצע את סקרי הקוד מאתר קבלן המשנה
93	פרק ב'	3.5.2	מתבקש להבהיר, כי האחריות להעסקת ה – Partner Referral מוטלת על עורך המכרז, לרבות התשלומים בגין השירותים שיסופקו באמצעותו. בנסיבות בהן האחריות מוטלת על הספק, ראו שאלת הבהרה מס' 32 מטה.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** האחריות היא של הספק הזוכה.
94	פרק ב'	3.6	האם נדרש לתמחר רישוי למערכת BI ? במידה וכן, מהם כמות משתמשי המערכת ?	ראה שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** מחיר הבסיס יכללול את כלל עלויות תפעול ותחזוקת מערכת ה-BI, כולל רישוי, במידה שנדרש, לעד 50 משתמשים.
95	פרק ב'	3.6	האם ניתן לקבל מסמך אפיון למערכת ה-BI?	**<u>הבהרה:</u>** המידע המבוקש לא קיים בידי המזמין. מערכת ה-BI נמצאת בשלבי איפיון החל מרבעון רביעי של שנת 2019. רמת התחזוקה הנדרשת היא בהתאם לעמידה בSLA שהוגדר בנספח ז במכרז
96	פרק ב'	3.6	הפירוט לש מערכת ה BI הינו כלי מדי. האם כיום אתם עושים שימוש במערכת BI? אם כן איזו היא והאם היא עונה על הדרישות? אם לא, האם ישנה מערכת שאתם רואים לנגד עינכם?	ראה שינוי בסעיפים 1.1.7, 3.4 ו-3.6 במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
97	פרק ב'	3.6.2	נבקש את הבהרתכם לגבי הפערים במערכת Insights אשר דורשים הקמה של מערכת BI חדשה.	**הבהרה:** מערכת הInsights היום נותנת מענה מקיף לצרכי הנתונים של צוותי הקורסים אך לא בהכרח מותאמת להנהלת המיזם. מערכת הBI אשר תוקם תיתן מענה בדיוק לצרכים הללו. בימים אלו מתבצע פיילוט להקמת מערכת BI לטובת הנהלת המיזם.
98	פרק ב'	3.6.2	נא הבהירו את כמות הדוחות המורכבים/ הפשוטים הנדרשים מהמערכת והטבלאות	אין שינוי במסמכי המכרז
99	פרק ב'	3.6.6	האם קריאות API יוכלו להיות מתומחרים Back-to-Back? האם ניתן להשתמש בEMR לצורכי ה-BI במערכת?	לענין תשתית הנתונים ראה שינוי במסמכי המכרז **הבהרה:** קריאות API כלולות במחיר הבסיס.
100	פרק ב'	3.6.7	נבקש שיובהר כי אחריותו של הפסק תוגבל לטיוב נתונים ממוחשב בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז (סעיף 3.6.4).
101	פרק ב'	3.6.7	ככל שידרש טיוב נתונים המצריך בדיקה ידנית וקבלת החלטה לשם קביעת ערך הנתון יתבצע הדבר ע"י המזמין.	ראה שינוי במסמכי המכרז (סעיף 3.6.4).
102	פרק ב'	3.7	נדרש לקבל את רשימת התהליכים על מנת לתכנן את כמות הבדיקות האוטומטיות הנדרשות	רשימת התהליכים תועבר בשלב ההערכות
103	פרק ב'	3.7.2	כמה שעות בוצעו במהלך שנת 2019 עבור בדיקות?	אין שינוי במסמכי המכרז **הבהרה:** הבדיקות עד כה התנהלו במתכונת שונה ולכן לא קיימים נתונים רלוונטיים. בנוסף, בשנת 2019 עלה לאוויר אתר המרקטינג ולכן היקף הדיקות אינו מייצג. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
104	פרק ב'	3.7.2	האם ניתן לקבל הערכת צפי גדילה או מסגרת שעות בדיקות בשנת 2020-21?	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן לראות היסטוריית עדכוני גירסאות בקישור https://edx.readthedocs.io/proj-ects/edx-installing-configuring-and-running/en/latest/platform_rele#/ases
105	פרק ב'	3.7.3	נבקש לשנות סעיף זה כך שהספק יוכל להשתמש בשירות ענני לצורך ביצוע בדיקות גרסת מובייל, שירות זה יתומחר בנפרד בהתאם לצריכתו בפועל	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** לצורך בדיקות של אפליקציות מובייל ניתן להשתמש בשירות ענן. מודגש כי עלות הבדיקה נכללת בעלות הבסיס.
106	פרק ב'	3.7.3	אנא פרטו את החומרה הנדרשת לצורך הבדיקות שעל הספק לספק	ראה סעיף 3.7.3 במסמכי המכרז. **הבהרה:** הכוונה בסעיף זה היא למכשירי קצה כפי שהגדרו בסעיף 3.7.3 לצורך הבדיקות. לחילופין, ניתן להשתמש בשירותי בדיקות בענן שונים שנועדו לבדיקות של אפליקציות מובייל.
107	פרק ב'	3.7.3	כמה שעות בוצעו במהלך שנת 2019 עבור בדיקות מובייל?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** אפליקציית מובייל טרם הושקה ועתידה להיות מושקת במהלך 2020 ולכן מספר שעות הבדיקות שהושקעו במהלך 2019 לטובת בדיקות, אשר לא עלו על 90 שעות לחודש בזמני שיא, אינו מייצג את הנדרש מהספק הזוכה ועל הספק להשקיע את כל המשאבים הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות ה-SLA..
108	פרק ב'	3.7.3	האם ניתן לקבל הערכת צפי גדילה או מסגרת שעות בדיקות מובייל בשנת 2020-21?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כיוון שהאפליקציה צפויה להיות מושקת במהלך 2020, סמוך להשקה הצפי הוא של גידול בבדיקות ואחר כך חזרה לsteady state.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
109	פרק ב'	3.8.1	כמה שעות הושקעו במהלך שנת 2019 עבור בדיקות ופיתוחים?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** במהלך 2019 בוצעו כ-10 שעות בממוצע בחודש לטיפול בסקרי קוד ו technical descovery validation לפיתוחים מהקהילה. נתון זה אינו מעיד על כמות השעות שתידרש בעתיד. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
110	פרק ב'	3.8.1	האם ניתן לקבל מסגרת שעות שנתית עבור טיפול בפיתוחים והטמעה?	ראה סעיף 9.1.4 במסמכי המכרז
111	פרק ב'	3.8.2	נבקש הבהרה האם עלות הPartner Referal הינה על חשבון המזמין?	**הבהרה:** העלות כלולה במחיר הבסיס.
112	פרק ב'	3.8.3	כמה שעות הושקעו במהלך שנת 2019 עבור תמיכה במפתחים?	**הבהרה:** במהלך 2019 ניתנו בממוצע כ10 שעות תמיכה במפתחים על ידי חברת OpenCraft. חשוב לציין כי הפיתוחים נעשו על ידי גופים שהם edX referral partner ולכן כמות התמיכה הנדרשת היתה נמוכה יחסית. מצב זה צפוי להשתנות עם כניסת הגוף המפעיל (ראה סעיף 2.2.2.6 במכרז) והרחבת היקף הפיתוחים מהקהילה. על הספק הזוכה להשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז ולעמוד ב-SLA.
113	פרק ב'	3.8.3	האם ניתן לקבל מסגרת שעות שנתית עבור תמיכה במפתחים?	ראה סעיף 9.1.4 במסמכי המכרז **הבהרה:** טיפול בפיתוחים לקהילה כלול במחירי הבסיס ובתשלום לפי מנגנון תשלום שמתואר בסעיף 9.1.4
114	פרק ב'	3.8.3	נבקש לוודא שהתמיכה במפתחים היא כמפורט ב-2.3.1.2 בכל הנוגע לשאלות הקשורות לתשתית אשר יעלו במהלך הפיתוח	אין שינוי במסמכי המכרז. אכן זו מהות התמיכה. **הבהרה:** על הספק הזוכה לתת כל תמיכה שתידרש על ידי המפתחים, לרבות תמיכה בהקמת סביבות פיתוח כפי שמפורט בסעיף 3.3.1 במכרז.
115	פרק ב'	3.9.5	האם סביבת הבדיקות קיימות או שנדרש להקים חדשה בענן ?	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** סביבת הבדיקות אליה מתייחס הסעיף הינה סביבה לצורך הוכחת היתכנות של החלפת ספק ענן והאחריות להקמתה הינה של הספק.
116	פרק ב'	3.10, 8	מתבקש, כי זכויות המזמין על פי הסעיף תתאפשרנה רק לאחר פרק זמן מינימאלי של 60 חודשים. בנוסף, מתבקש כי אם המזמין בחר לממש את זכותו על פי הסעיף, יהיה זכאי הספק לתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק בפועל, בתוספת עלויות בהן נשא הספק בפועל עד למועד האמור וכן עלויות אותן לא יכול הספק למנוע באמצעים סבירים במועד קבלת הודעת הביטול, והכל בתוספת 10% מעלות התמורה לה היה זכאי הספק במהלך ובגין השנה בה בוטל ההסכם במכפלת יתרת השנים שממועד הביטול ואילך (ועד ל – 5 שנים), כפיצוי מוסכם. בהקשר זה, יש לשים לב, כי תמחור ההצעה מתייחס לתקופת ההתקשרות שהוגדרה בהסכם ואשר אותה שקלל הספק בהצעתו. לכן, קיצור התקופה, גורע מערכי "הקיום" הכלכליים אותם תמחר הספק לכתחילה. ראו גם שאלת הבהרה מס' 71 להלן.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** המזמין ישלם רק עבור שירותים שניתנו על ידי הספק עד למועד סיום ההתקשרות.
117	פרק ב'	3.11	נודה להבהרתכם, באיזה סקרי שביעות הרצון, מדובר – האם נדרש לפתחם. האם מדובר בפיתוח תוכן מצד המציע.	ראה סעיף 3.12.2 במסמכי המכרז. **הבהרה:** השאלון יוגדר על ידי המזמין ויוטמע במערכת על ידי הספק הזוכה

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
118	פרק ב'	4.1	האם קיים מודל DRP עובד כיום?	**הבהרה:** לספק התשתיות הנוכחי (OpenCraft) יש מודל DRP שמתבסס על הארכיטקטורה של open edX.
119	פרק ב'	4.1	האם מודל ה- DRP נבדק ועומד בדרישות ה-RTO?	**הבהרה:** בכל התקלות שהיו בקמפוסIL עד היום היתה עמידה בRTO שהוגדר.
120	פרק ב'	4.1	האם ניתן לקבל את הסכמה המדוייקת של המערכת כדי שנוכל לבדוק את היתכנות ה-RTO שאתם מבקשים?	ראה נספח ב1 במסמכי המכרז
121	פרק ב'	4.1.4	האם כל בעלי התפקידים חייבים לשבת בארץ?	ראה שינוי בסעיף 4.1.2.3 במסמכי המכרז: **הבהרה:** מקום מושבו הקבוע של מנהל הפרוייקט יהיה בישראל. יתר בעלי התפקידים אינם מחוייבים לשבת בארץ.
122	פרק ב'	4.1.4.7	האם ניתן לקבל הגדרת תפקיד עבור איש תשתיות נתונים Data Scientist?	**הבהרה:** איש תשתיות נתונים Data scientist יהיה הגורם המוביל של תחום הנתונים, בעל ניסיון בבניה של מודלים מורכבים, הנדסת אלגוריתמים ויכולת תחקור של נתונים .
123	פרק ב'	4.2.1.2	מתבקש, כי בנסיבות בהן תידרשנה הפעלת מומחים מיוחדים, יהיה הספק זכאי לתמורה נוספת המחושבת בהתאם להוראות סעיף 3.13 לפרק ב', בשינויים המחויבים. בהקשר זה, חשוב להבין כי המציע משקלל את הצעתו הכספית (ובפרט את מחיר הבסיס) ביחס לנתונים ולתכולות מוגדרות כפי שאלה מצאו ביטוי במסמכי המכרז ובאמצעות צוות ייעודי שהוגדר לשם כך. שינויים ותמורות בהיקף הצוות הדרוש, מחייב עדכון של התמורה בין היתר, בשל עלויות נוספות בהן נושא הספק בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. **הבהרה:** על המציע לכלול בהצעתו את כל העלויות הנדרשות לצורך מתן השירותים הנדרשים ועמידה ב-SLA. כל העלויות הנדרשות לטובת השירות נכללות במחיר הבסיס
124	פרק ב'	4.2.6	ההנחיות המפורטות בסעיף 5, כפי המוזכר בסעיף, מפנות להבנתנו לפירוט אודות מקום מתן השירות – הפנייה זו אינה ברורה. אנא הבהירו מהן ההנחיות המפורטות באשר לאחריות מנהל אבטחת מידע והגנת סייבר.	ראה שינוי במסמכי המכרז
125	פרק ב'	4.3.4, 5.1 ועוד	יש חוסר תיאום במספרי הנספחים)בכמה סעיפים לרבות 4.3.4 ו 5.1) במכרז לבין מספור הנספחים בפועל. נא לתקן או לאשר שהספק עונה בפועל ע"פ הנספחים עצמם (ולא לפי המספור בסעיפים).	ראה שינוי במסמכי המכרז (עדכון מספרי הנספחים).
126	פרק ב'	6.1.1	האם הספק וספקי המשנה מחוייבים לעמוד בכל התקנים, או רק לוודא שהמזמין עומד בתקנים?	ראה שינוי במסמכי המכרז **הבהרה:** על הספק וקבלני המשנה לעמוד בדרישות הרלוונטיות ולוודא כי תשתית המיזם עומדת הדרישות.
127	פרק ב'	6.1.1	האם התשתיות + הקוד הקיים + נוהלי העבודה הנוכחיים עומדים בשלל התקנים המפורטים בתת-סעיפים 6.1.1.1-6.1.1.6?	ראה שינוי במסמכי המכרז
128	פרק ב'	6.1.1.7	האם ניתן לקבל את תכנית העבודה השנתית בנושא הסייבר לשנת 2019?	ראה שינוי במסמכי המכרז
129	פרק ב'	6.2.4	נבקש להבהיר שסקר ע"י בודק חיצוני יתומחר בנפרד	אין שינוי במסמכי המכרז.
130	פרק ב'	6.2.4	בסעיף זה קיימת דרישה לקיום סקר ע"י בודק המאושר ע"י מכון התקנים. מבדיקה שערכנו, מכון התקנים אינו מאשר בודקים. נא הבהירו את הדרישה.	ראה שינוי בסעיף 6.2.4 במסמכי המכרז . **הבהרה:** פרטים אודות בודקים ניתן למצוא בקישור הבא: https://www.gov.il/he/Departments/General/bodkim_2019
131	פרק ב'	6.3	נבקש להבהיר שכלל מבדקים תקופתיים חיצוניים שאינם במסגרת צוות העבודה המוגדר מראש יתומחרו בנפרד	אין שינוי במסמכי המכרז.
132	פרק ב'	6.3	האם יהיה תשלום נפרד על ה-Penetration Test השנתי?	אין שינוי במסמכי המכרז. עלות מבדקי החדירה כלולה במחיר הבסיס.
133	פרק ב'	6.3.1.1	האם ניתן לקבל מסמך אפיון למבחני ה-Vulnerability & Penetration?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לבצע בדיקות אלו בהתאם למקובל בתחום.
134	פרק ב'	6.3.1.1	האם יש דרישה לעבוד עם כלי בדיקה מסויימים או שהעניין נתון לשיקול מבצע הבדיקות?	אין שינוי במסמכי המכרז
135	פרק ב'	6.3.1.3	האם לקבל מסמך אפיון לבדיקות Social Engeneering ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לבצע בדיקות אלו בהתאם למקובל בתחום.
136	פרק ב'	6.3.1.3	האם ניתן לקבל סילבוס רצוי להדרכות עובדים בנושא הרלוונטי?	אין שינוי במסמכי המכרז
137	פרק ב'	6.3.1.3	האם הכוונה לSC, הדרכות והעלאת מודעות לספק המפעיל או לעובדי CampusIL?	**הבהרה:** הכוו נה הינה לעובדי הספק המפעיל.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
138	פרק ב'	6.4.2	האם הכוונה במילה מתחם ל- Region של aws?	**<u>הבהרה:</u>** "מתחם" הכוונה היא לAvailability Zone של AWS
139	פרק ב'	6.6.2	היות וכל התשתית והגישה אליה הם בענן וגישות הניהול יבוצעו בעזרת VPN מאובטח ללא תלות או קשר לרשת הספק, האם נדרשות כל המערכות המתוארות בסעיף זה?	אין שינויים במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** דרישות אלה רלוונטיות רק לרשת הספק ממנה עובדים נונתי השירותים. באם אופן הפעולה אחר, יידרש הספק לעמוד רק בהנחיות הרלוונטיות.
140	פרק ב'	6.6.2.2	אנו חברה בינלאומית המספקת שירותים למאות לקוחות בארץ ובעולם ומציעים חיבור מאובטח ומוצפן לתשתיות של לקוחותינו. אנו מבקשים להציע את שיטת החיבור המאובטח ללא חובה במימוש מנגנון NAC אשר הינו מורכב ובעל עלויות גבוהות אשר עלול לסבך וליקר הפתרון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן יהיה לממש את הפתרון במהלך תקופת ההערכות.
141	פרק ב'	6.7.2	סקר קוד – נא העבירו מידע כמותי – כמה שורות קוד קיימות באפליקציה.	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** כיוון שמדובר בקוד פתוח, הקוד פתוח וניתן לראות את מספר השורות בו ואף את הידע הטכנולוגי הנדרש לביצוע סקר זה
142	פרק ב'	6.7.2	אנא פרטו, מי הן החברות המאושרות ע"י חברת EDX ובכלל זה תהליך האישור המדובר – ההופך אותן לכאלו.	**<u>הבהרה:</u>** ניתן למצוא רשימה של חברות הנמצאות בשיתוף פעולה עם edX באתר open edX
143	פרק ב'	6.9	על מנת לתמחר מערכת SIEM, יש צורך לקבל הערכה (סדרי גודל) לגבי כמות אירועים (לוגים) בחודש.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** היום לצורך מערכת הSIEM נעשה שימוש ב-New Relic
144	פרק ב'	6.9	נודה להערכה, בדבר כמויות ה- eps שהמערכת מוציאה במצב הקיים. כמו כן נרצה לדעת האם ה-SOC הוא באחריות המזמין כאשר ספק התפעול רק מספק את ה-SIEM?	**<u>הבהרה:</u>** הספק הזוכה במכרז גם יפעיל את מערכת הSIEM וגם יתפעל את הSOC
145	פרק ב'	7	נבקש הבהרתכם כי לא יהיה בחריגה מהמועדים האמורים לעיל, עקב נסיבות שאינן תלויות בספק (לרבות אך לא רק, עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי שאינו מטעם הספק) בכדי להפחית מגובהו של מענק ההקמה או לשלול את הזכאות לקבלו ו/או להוביל לביטול ההתקשרות עם הספק.	ראה שינוי בסעיף 7.2.6.3. במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** בתקופה זו לא יימנו עיכובים הנגרמים ע"י המזמין, שאינם במסגרת תצורת עבודה סדירה.
146	פרק ב'	7.1.1.5	נא הבהירו האם הכוונה בדרישה לקבלת בעלות על סביבות המערכת אנו נדרשים גם לקבל בעלות על רישוי שירותי הענן (aws). במידה שכן, נבקש לקבל פירוט של העלות הנוכחית.	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** הבעלות על סביבת המערכת כוללת בעלות על החשבון וכל השירותים המופעלים במסגרתו לרבות רישוי של כל הרכיבין הנדרשים בהתאם לפירוט השירותים. מידע על עלויות מול AWS לא קיים בידי המזמין.
147	פרק ב'	7.1.1.6	נבקש את הבהרתכם בנוגע לסביבות הנדרשות. לפי סעיף זה נדרש להקים סביבות פיתוח ובדיקות. לפי סעיף 1.1.5 קיימות סביבות ייצור ובדיקות למערכת ה- EdX. האם הכוונה להקמת סביבות הפיתוח והאינטגרציה?	**<u>הבהרה:</u>** כרגע קיימות 2 סביבות: ייצור ובדיקות. כמו-כן המפתחים מקימים לעצמם סביבת פיתוח מקומית. הספק הזוכה יתבקש להקים את סביבת האינטגרציה ולהנחות את המפתחים להקים סביבת פיתוח מקומית.
148	פרק ב'	7.1.1.6	לגבי אתר המרקטינג: 1. האם סביבות הייצור והבדיקות שלו ימשיכו להתארח אצל הספק הנוכחי? 2. האם נדרשות גם לו סביבות נוספות? 3. האם גם הן תהיינה באחריות ספק התפעול? 4. האם מתוכננת מיגרציה ל- aws? מה לגבי אתר המובייל? היכן הוא מתארח ואילו סביבות יש לו? האם מתוכננת מיגרציה שלו ל- aws?	**<u>הבהרה:</u>** אירוח הסביבות הינו באחריות הספק הזוכה. כיום יש 2 סביבות: בדיקות וייצור. הספק הזוכה יקים גם סביבת אינטגרציה. במהלך השנה מתוכננת מיגרציה של אתר המרקטינג לתוך aws. ניתן לראות בנספח ב1 את פירוט השירותים שקיימים היום אצל ספק התשתיות של האתר. מובהר כי כל הסביבות הינן באחריות הספק, בהתאם לשירותים הנדרשים ול-SLA

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
149	פרק ב'	7.1.1.6	לגבי אתר המובייל: • היכן הוא מתארח ואילו סביבות יש לו? • האם מתוכננת מיגרציה שלו ל- aws?	**<u>הבהרה:</u>** אפליקציית המובייל מבוססת על האפליקציה שפותחה על ידי open edx והותאמה לעברית והקוד שלה מתארח בחשבון GitHub של קמפוILo. הbackend של האפליקציה הוא קוד של open edX ומתארח ורץ בסביבות הקיימות היום בaws : ייצור וסטייג'ינג. אין צורך במיגרציה כיוון שהוא כבר מתארח בחשבון aws של קמפוס II
150	פרק ב'	7.1.2 + 7.2.6	א. במקרה של אי השלמת הפעילויות הנוגעות לתקופת ההערכות, אנא תבהירו איזה סעיף גובר , 7.1.2 או 7.2.6. ב. אנו מבקשים שלא יוטל קנס ולא יקוזזו סכומים כלשהם מהספק במקרה של עיכוב עקב המזמין או גורם אחר שאינו בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הוראות סעיף 7.2.6 גוברות.
151	פרק ב'	7.1.2, 7.2.6.3	פסקה אחרונה בסעיף – ראו שאלת הבהרה מס' 45 מטה. בהקשר זה, מתבקש כי במידה ותקופת ההתארגנות ו/או תקופת החפיפה יתארכו כפועל יוצא מעיכובים שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ו/או העדר שיתוף פעולה מצידם (אף שאינם המזמין) לא יקוזזו 2% ממענק ההקמה. כמו כן, מתבקש כי בנסיבות המתוארות, יהיה זכאי הספק לשיפוי בגין עלויות ישירות שנגרמו לו כתוצאה מהעיכובים האמורים.	ראה שינוי בסעיף 7.2.6.3. במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** בתקופה זו לא יימנו עיכובים הנגרמים ע"י המזמין, שאינם במסגרת תצורת עבודה סדירה.
152	פרק ב'	7.2.2	מתבקש להבהיר, כי אם במהלך ביצוע "סקר מצב קיים" ימצאו פערים בין תכולת האחריות הנקובה במסמכי המכרז (לרבות אלה הנקובים בנספח ב'1), לבין זו שתתגלה בפועל במסגרת הסקר, תעמוד לספק הזכות לבקשת את עדכון מחיר הבסיס לאחר דיון שיערך לשם כך בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
153	פרק ב'	7.2.3	נבקש כי הספק והמזמין – יגדירו יחדיו ובהסכמה – במסגרת אפיון השירותים – את הכלים למדידת רמת השירות. נבהיר, כי לרמת השירות השלכות משמעותיות מאד על ניהול ההתקשרות ומתן השירותים, לרבות בנוגע לזכויות המוקנות למזמין לגבייה של פיצויים מוסכמים. היות ורב הנסתר על הגלוי על תקינות וטיב המערכת הקיימת בעת המסירה לספק – מתחייבת הערכה וטיוב יכולות המערכת ומכאן דיון ותיאום בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור המזמין הגדיר את רמות השירות הנדרשות בהן נדרש הספק לעמוד.
154	פרק ב'	7.2.4.1	האם אפשר לקבל את התיעוד הקיים?	ראה שינוי במסמכי המכרז.
155	פרק ב'	7.2.4.1	אנא הבהירו מהו ההבדל בין המופיע בסעיפים 7.2.4.1.2 וכן 7.2.4.1.8.	ראה שינוי במסמכי המכרז. אכן מדובר בכפילות עקב טעות סופר.
156	פרק ב'	7.2.6	נבקש כי מענק ההקמה יעמוד על 800,000 ש"ח עקב ההוצאות הרבות הצפויות בשלב ההקמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
157	פרק ב'	7.2.6	נבקש כי הקיזוז יעמוד על 1% מסך מענק ההקמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
158	פרק ב'	7.2.6.1	מתבקש, כי הספק יהיה זכאי לתמורה גם בגין תקופת ההתארגנות ובפרט בנסיבות בהן ההתקשרות בוטלה במהלך או לאחר תקופת ההתארגנות מכל סיבה שהיא. תכולת ההתארגנות מחייבת את הספק לעלויות ניכרות שלא בהכרח לגלם אותן כהלכה במחיר הבסיס.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** תקופת ההתארגנות נועדה לאפשר לספק להיערך לקבלת האחריות ובה המזמין לא מקבל שירות בפועל מהספק, סעיף 7.2.6.2 מגדיר כי בגין תקופת החפיפה ישולם מענק הקמה.
159	פרק ב'	7.2.6.3	ראו שאלת הבהרה לעיל. בנוסף, מתבקש להגביל את הפיצוי המוסכם לשיעור של 0.5% לכל יום עיכוב ובאופן שבו המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בשיעור העולה על 5% בגין עיכובים כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** ראה סעיף 7.2.5 - הספק יגדיר בתחילת העבודה את אבני הדרך לתקופת ההערכות. במידה שלא עומד בהן, המזמין רשאי לבטל את ההקשרות.
160	פרק ב'	8	האם אפשר לקבל מסמך לדוגמה עבור נספח 13 ו-14 בתצורת ההגשה המעודפת?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** המציע יפרט בנספחים את כל המידע הנדרש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות המכרז.
161	פרק ב'	8.4	נבקש להוסיף כי המזמין מתחייב לשלם לספק עבור כל שירות שהושלם עד לסוף תקופת ההפרדות ותשלום יחסי לכל שירות חלקי שביצע הספק ושלא הושלם.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** כאמור בסעיף 8.4.1 בתקופת החפיפה יימשך השירות כרגיל וישולם בהתאם.
162	פרק ב'	8.4.3	מתבקש לסייג את הסעיף באופן בו הספק יוכל להותיר בידיו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי של הספק, אף שאלה נוצרו במהלך וכתוצאה מביצוע השירותים, כך שהבעלות וזכויות השימוש המלאות והבלעדיות בהם תיוותרנה אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
163	פרק ב'	8.4.5	מתבקש להגביל את החבות המוטלת על הספק למגבלות המוטלות עליו לפי דין. כמו כן, מתבקש לאפשר לספק לשמור את המידע האמור לפרק זמן של 7 שנים לכל הפחות שלאחר ביטול ההסכם, על מנת שזה יוכל להתגונן מפני תביעות צד ג' אם תתרחשנה במהלך התקופה האמורה. הנ"ל יהיה כפוף לשמירת המידע אצל הספק בהתאם לנהלים שמירת הסודיות הנוהגים אצלו.	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
164	פרק ב'	8.5	האם הצפייה היא קבלת שירות ללא תשלום בתקופת התמיכה?	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** במהלך תקופת ההיפרדות התשלום הינו התשלום השוטף הקבוע. התמורה עבור תקופת התמיכה תיכלל במחיר הבסיס.
165	פרק ב'	8.5	מתבקש להבהיר, כי הספק יהיה זכאי לתמורה הנקובה בסעיף 9 לפרק ב', גם במהלך תקופת התמיכה. הספק נדרש לספק שירותים במהלך תקופת התמיכה, באמצעות בעלי תפקידים מטעמו וממילא הוא זכאי לתמורה בתקופה זו.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הזמינות הנדרשת מהספק הינה לצורך הבהרות/מענה לשאלות של המזמין או מי מטעמו. לא תשולם תמורה נוספת עבור פעילות זו.
166	פרק ב'	9	האם תוכלו לשתף את עלויות הענן כיום? האם תוכלו לשתף את צריכת שירותי הענן השונים הקיימת כיום כולל עלויות?	**<u>הבהרה:</u>** עלויות הענן כיום הן בהתאם למחירון השירותים של AWS ובהתאם לפירוט השירותים כפי שמופיע בנספח ב1 במכרז
167	פרק ב'	9	תקופת ההתקשרות הקבועה בהסכם משתרעת על פני 36 חודשים בתוספת אופציה המוקנית למזמין להאריך את תקופת ההתקשרות לפרק זמן של עד 144 חודשים נוספים. מטעם זה, מתבקש כי מחיר הבסיס, וכן התעריפים הקבועים בסעיפים 9.1.2 ו - 9.1.4.2 לפרק ב', יהיו כפופים למנגנון של עדכון שנתי המשקף את התנודות במחירי שוק אליהם יהיה חשוב הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 9.3.
168	פרק ב'	9.1.1	יש לסייג מתכולת מחיר הבסיס גם תמורה שתשולם בהתאם להוראות סעיף 9.1.4.2, 9.1.5-9.1.6 וכן תשלום בגין שירותי אירוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** מחיר הבסיס אינו כולל את התמורה המפורטת בסעיפים 9.1.4.2, 9.1.5 ו-9.1.6.
169	פרק ב'	9.1.2	מכיוון שאיננו מכירים את המערכת ואת ההתנהגות שלה – לא ניתן יהיה להעריך את הגידול הנדרש במשאבי ה-Compute עבור 250 משתמשים נוספים. לכן מתבקש להעביר גם את משאבי ה-Compute ל-9.1.3.	אין שינוי במסמכי המכרז. אנו מפנים לנספח ב2 בו מפורט כל המידע הרלוונטי שיכול לסייע בהערכה.
170	פרק ב'	9.1.3	בהתאם למופיע בסעיף זה, אנא אשרו שכלל השירותים הדרושים מהענן הציבורי לטובת הפעלת המערכת, נכללים בתשלום back2back, מלבד השירותים המפורטים בסעיף 9.1.1 - לדוגמה שירות KMS לא נכלל בסעיף 9.1.3 אך הוא נדרש להפעלת המערכת. כמו כן, נבקש לכלול את המשאבים הנדרשים לטובת אבטחת מידע ותהליכי DevOps, במודל זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
171	פרק ב'	9.1.3.4	Archiving – נא הבהירו לאילו שירותים או בסיסי נתונים נדרש Archiving ובאילו נפחים.	**<u>הבהרה:</u>** תשתית Open edX מגדירה מנגנוני archiving לרכיבים מסוימים, למשל: רכיב מבנה הקורס. כמו-כן, אנחנו נרצה לשמור ארכוב של סרטוני הוידאו (שהיום אינם נשמרים בחשבון AWS) . הנפחים ייקבעו בהתאם לצורך.
172	פרק ב'	9.1.3.6	CDN – נא הבהירו לאילו שירותים נדרש aws CDN ובאילו נפחים.	**<u>הבהרה:</u>** CDN יידרש בעיקר לתכני הוידאו שהיום לא נשמרים בחשבון aws. הנפחים ייקבעו בהתאם לצורך.
173	פרק ב'	9.1.4	הסעיף לא ברור מודל הגדרת גרסאות הפיתוח (גרסאות קטנה, בינונית וגדולה). לדוגמה - גרסה קטנה האם הכוונה לפיתוח שבוצע במסגרת 20 שעות, או שהנ"ל מתיחס להטמעה של 20 שעות? מבקשים הבהרה לסעיף זה.	**<u>הבהרה:</u>** הערכת השעות מתייחסת לשעות הטמעת הפיתוח.
174	פרק ב'	9.1.4.1.3	האם יש סטנדרט לבדיקות הקבלה? כיצד מתבצעות היום בדיקות הקבלה?	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** יש לבצע את הבדיקות בהתאם למקובל בשוק.
175	פרק ב'	9.1.4.2	בסעיף מצוינים 3 מדרגות עבור פיתוחים של עד 50 שעות פיתוח. פיתוחים יכולים להגיע גם למאות שעות. ועל כן אנו מציעים לבנות נוסחה אשר תיתן מענה רציף ותכסה גם גרסאות גדולות	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה 173.
176	פרק ב'	9.3	מתבקש להבהיר, כי המזמין לא יהיה רשאי לעדכן את מודל התמחור לפני חלוף פרק זמן של 5 שנים מתחילת תקופת ההתקשרות. עוד מתבקש להבהיר, כי עדכון מודל התמחור לפי תום התקורה כאמור, תזכה את הספק בסעדים המתבקשים בשאלת הבהרה מס' 39 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
177	פרק ב'	כללי	האם ניתן לקבל את מחיר העלות של AWS כיום מפורט ככל שניתן?	אין שינויים במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** עלויות הענן היום הן בהתאם למחירון השירותים של AWS ובהתאם לפירוט השירותים כפי שמופיע בנספח ב1 במכרז.
178	פרק ב'		נבקש לקבל פרטי איש קשר של חברת Edx	ניתן ליצור קשר עם נוליה ברדניקוב, מנהלת הלקוח של קמפוסIL: nberdnikov@edx.org
179	נספח ב'1	כללי	נבקש לקבל את הEC2 Instance type של כלל המערכות	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
180	נספח ב'1		נא הסבירו מה ההבדל בין Admin Instances ל- Prod Instances? מדוע יש שני VPC?	**<u>הבהרה:</u>** מדובר בחלוקה פנימית של משאבי הEC2. שני VPCs נועדו להפרדה מבחינת ההרשאות, ל-ADMIN רמת ההרשאות היא יותר גבוהה.
181	נספח ב'1		נבקשכם לפרט את המספר המדויק של כל ה- EC2 Instances, סוג המכונה מבחינת תצורת החומרה, סוג השירות (on-demand, למשל), תלוי זמן (לפי שניה, למשל), ה- Volume, ו- Data transfer in/out.	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
182	נספח ב'1		נא פרטו איזה S3 Storage Classes דרוש.	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
183	נספח ב'1		האם תוכלו לפרט את רמת הנצילות הקימת של שלושת בסיסי הנתונים מסוג MongoDB?	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
184	נספח ב'1		נא הבהרתכם, בפרטי נפחי האחסון של EC2 הנכם מציינים כי קיימים 3395 וליומים של 50GB כל אחד. א. כמות ה- Volumes אינה עולה בקנה אחד עם מספר ה- EC2 instances. ב. לפי הנתונים הנ"ל, המערכת כוללת כ- 170TB אחסון רק עבור ה- EC2.	**<u>הבהרה:</u>** בנספח יש הבהרה לגבי ה- autoscaling - מספר הvolumes תלוי במספר המשתמשים. כמו-כן, כל חודש מנקים את הvolumes שאינם נדרשים ולכן כמות האחסון עבור הEC2 גם היא אלסטית ומשתנה לפי כמות הלומדים.
185	נספח ב'1		ELB – נא פרטו את כמות ה- LB והסוג שלהם (האם מדובר ב- Classic Load Balancing או אחר?)	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
186	נספח ב'1		ElasticCache – האם מדובר בסוג on-demand?	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
187	נספח ב'1		VPC – האם מדובר בחיבור VPN או אחר?	ראה שינוי במסמכי המכרז (נספח ב1)
188	נספח ב2		כיצד ניתן לקבל את הנספח?	מצ"ב נספח ב2 (קובץ נפרד)
189	פרק ג'	1.5	מתבקש לקצר את תוקף ההצעה לפרק זמן של 60 ימים ואת תקופת הארכה, לפרק זמן נוסף שלא יעלה על 60 ימים. כמו כן, מתבקש כי הארכת תוקף ההצעה לאחר פרק הזמן האמור, יהיה כפוף לעדכון מחיר הבסיס, כפי שיתואם בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
190	פרק ג'	3.1.7	מתבקש לבטל את הוראת הסעיף. חלק מבעלי התפקידים חתומים על הסכמים עם המציע המשקפים את זכויות הקניין של המציע עצמו. הסעיף במתכונתו הנוכחית עשוי להותיר את הספק במצב דברים שבו הוא מצוי בהפרה של ההסכם במועד חתימתו.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** ככל ועובדי המציע העתידים לספק שירות במסגרת מכרז זה חתומים על התחייבות הנוגדת את האמור במכרז, על המציע להחריג פעילות במסגרת מכרז זה. מהתחייבות זו.
191	פרק ג'	4.1.1	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח הרלוונטי. נבקש הבהרתכם כי הנספח הרלוונטי להוכחת תנאי זה הינו נספח 2.	ראה שינוי במסמכי המכרז. טעות סופר - מדובר בנספח 2.
192	פרק ג'	4.1.2	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח הרלוונטי. נבקש הבהרתכם כי הנספח הרלוונטי להוכחת תנאי זה הינו נספח 3.	ראה שינוי במסמכי המכרז. טעות סופר - מדובר בנספח 3.
193	פרק ג'	4.3	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח הרלוונטי. נבקש הבהרתכם כי הנספח הרלוונטי להוכחת תנאי זה הינו נספח 5.	ראה שינוי במסמכי המכרז. טעות סופר - מדובר בנספח 5.
194	פרק ג'	4.3.2	הוראות הסעיף אינן עומדות בקנה אחד עם ההבהרה שבסעיף 1.2.3.1.2 לפרק א' למסמכי המכרז, לפיו על הספק וקבלן המשנה <u>יחדיו</u> לעמוד בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 1.2.3.1.2.1 - 1.2.3.1.2.3 לפרק א' למסמכי המכרז. אנא הבהירו את החלופה הנכונה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** האמור בפרק א' הוא הקובע.
195	פרק ג'	4.3.4	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח הרלוונטי. נבקש הבהרתכם כי הנספח הרלוונטי להוכחת תנאי זה הינו נספח 4.	ראה שינוי במסמכי המכרז. טעות סופר - מדובר בנספח 4.
196	פרק ג'	4.3.5	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספחים הרלוונטיים. נבקש הבהרתכם כי הנספחים הרלוונטיים לעניין הוכחת ניסיון מנהל הפרויקט, מנהל התשתיות, מנהל בסיסי הנתונים ומנהל אבטחת מידע וסייבר, הם נספחים 6, 7, 8 ו-9 בהתאמה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. טעות סופר - מדובר בנספחים 6-9 .
197	פרק ג'	5	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספחים הרלוונטיים. נבקש הבהרתכם כי הנספחים הרלוונטיים לעניין הוכחת ניסיון המציע, צוות הפרויקט, פתרון אבטחת המידע ותוכנית עבודה לתקופת ההערכות הם נספחים 5, 6 - 9, 10 ו-11 בהתאמה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. מספרי הנספחים תוקנו.
198	פרק ד'	4	נבקש הבהרתכם כי למרות האמור, חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע: (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי הספק ו/או מי מטעמו טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר לספק ו/או מי מטעמו על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע של המזמין; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין.	ככל שהכוונה היא לסעיף 4.1 בפרק ד', ראו שינוי בסעיף כך שבסופו יכתב: "אלא אם מדובר במידע שהוא נחלת הכלל, או שמסירתו נדרשת על פי דין"

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
199	פרק ד'	5.3 ,4.1	מתבקש להחריג מתכולת ההגדרה של המונח "מידע" ומחבותיו של הספק בקשר אליו, את כל אלה: 1. מידע אשר גילויו נדרש על פי דין; 2. מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על ההסכם או שהפך להיות נחלת הכלל לאחר מועד כאמור, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כאמור, כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק; 3. מידע שהיה בידי הספק עובר לחתימת ההסכם או התגלה באופן עצמאי; 4. מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין.	מקובל חלקית - ראה שינוי במסמכי המכרז.
200	פרק ד'	5.1	מתבקש למחוק את המילים: "**וכן כל פעולה אחרת אשר ידרוש המזמין לצורך קיום אבטחת המידע במערכת ו/או שמירה על שלמותו**". חובת אבטחת המידע כרוכה בעלויות. על המזמין להגדיר את הצרכים מראש על מנת שהמציעים יכלו לשקלל זאת בהצעתם.	אין שינוי במסמכי המכרז
201	פרק ד'	5.4	נבקש כי לאחר המילים "לנציג המזמין ולנקוט בכל האמצעים" שבשורה השלישית של הסעיף, יבואו המילים "הסבירים".	אין שינוי במסמכי המכרז
202	פרק ד'	9	ולמרות כל האמור בהסכם, נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. בנוסף לאמור, גובה האחריות של הספק יוגבל לסכום התשלום שהתקבל בפועל אצל הספק מהמזמין במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות הנזק.	לעניין בקשת הגבלת האחריות לנזקים ישירים בלבד, אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הגבלת האחריות, ראה שינוי במסמכי המכרז.
203	פרק ד'	9	אנו מבקשים להוסיף: א. במקרה של תביעת צד ג' נ' עורך המכרז, תחול חובת השיפוי רק אם יתאפשר לספק לנהל את ההגנה. ב. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף, לרבות אובדן הכנסות ואובדן נתונים וסך אחריותו המצטברת של כל צד לא יעלה על גובה התמורה השנתית לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
204	פרק ד'	9	מתבקש להגביל את אחריות הספק על פי ההסכם, לרבות בנוגע לפיצוי המוסכם ו/או חובות השיפוי הנקובים במסגרתו, לכל שנת חוזה קלנדארית, בסך השווה ל – 50% מסך התמורה לה זכאי הספק בגין אותה שנה קלנדארית שבמהלכה ביצע את ההפרה המזכה את המזמין בפיצוי ו/או שיפוי כלשהו.	ראה תשובה לשאלה 202 לעיל.
205	פרק ד'	9.1	נבקש כי חובת השיפוי כאמור בסעיף כפופה לכך שהמזמין יידע את הספק בהקדם האפשרי על כל הליך ו/או דרישה שתתקבל אצלו והינה באחריותו של הספק לפי הוראות ההסכם, ייתן לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור (לרבות באמצעות ניהול ההגנה בהליך), ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות ולא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. השיפוי יעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק הדין החלוט נגד המזמין ויוגבל לסכום שנפסק נגד המזמין בצירוף הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז
206	פרק ד'	9.1	מתבקש להוסיף סעיף, לפיו: "אחריות הספק תחול אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו".	ראה תשובה לשאלה 202 לעיל.
207	פרק ד'	9.1	מתבקש כי חובת השיפוי, תהיה כפופה גם לכל אלה: המזמין יודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה ויאפשר לו לנהל את ההגנה מול כל תביעה כאמור. כמו כן המזמין לא יתפשר בתביעה כלשהי, מבלי לקבל את הסכמת המפעיל לכך מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
208	פרק ד'	9.2	נבקש כי לסוף הסעיף יתווספו המילים "ו/או נזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל ישיר של המזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז
209	פרק ד'	11.1	מתבקש לסייג את תכולת הסעיפים להסבה, המחאה או דיספוזיציה אחרת של מסמכי ההתקשרות לתאגידים קשורים של הספק. כמו כן, מתבקש לסייג את תכולת הסעיף להסבה או המחאה של זכויות הספק לתשלום התמורה עבור גוף ממן.	אין שינוי במסמכי המכרז
210	פרק ד'	11.2	מתבקש לבטל את הוראות הסעיף. סעיף 11.2 במתכונתו הנוכחית מבטל למעשה את מהות ותכלית ההמחאה.	ראה שינוי במסמכי המכרז (הסעיף יבוטל).
211	פרק ד'	11.3	מתבקש להבהיר כי זכויות המזמין על פי הסעיף יהיו כפופות לכך שזכויות הספק על פי מסמכי ההתקשרות לא תיפגענה.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** המזמין יכול להמחות או להעביר רק זכויות או חבות שלו.
212	פרק ד'	12	כמקובל, נבקש הבהרתכם כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי הספק טרם ההתקשרות עם המזמין וכן קניין רוחני שפותח על ידי הספק באופן עצמאי במהלך ההתקשרות עם המזמין יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה במתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים עבור המזמין המבוססים על קניין רוחני שכזה, בכדי להקנות למזמין כל זכות בקניין רוחני של הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** כלל הקניין הרוחני יהיה בבעלות המזמין וגם לספק יהיו זכויות בעלים בתוצרים אלו למעט אלו המכילים מידע של המזמין.
213	פרק ד'	12	מתבקש להבהיר, כי בהגדרת המונח "תוצרי עבודה" לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי של הספק וכן בכל תוצר אחר שאינו מהווה פיתוח, עיבוד או מוצר אשר נערך באופן ייעודי עבור המזמין, והבעלות וזכויות השימוש המלאות והבלעדיות בהם תיוותרנה אצל הספק.	ראה תשובה לסעיף 212 לעיל
214	פרק ד'	13.1	**<u>הבהרה:</u>** תקופת ההתראה מתחילה ממועד הודעה על הפסקת התקשרות בכל שלב שהוא.	ראה שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
215	פרק ד'	13.1	מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, ישלם המזמין לספק תשלומים בגין הוצאות והתחייבויות עתידיות שלקח על עצמו הספק טרם סיומה המוקדם של ההתקשרות ואשר לא ניתן לבטלן.	אין שינוי במסמכי המכרז
216	פרק ד'	13.1, 13.2	מתבקש לבטל את הוראות הסעיפים. בין הספק למזמין נכרת הסכם במסגרתו הספק מתחייב לבצע עבור המזמין והמזמין מקבל מהספק שירותים מוגדרים. הספק מקים צוות ייעודי ענף וכן משקיע תשומות ואמצעים רבים לצורך ביצוע השירותים. בשל האמור, הטעם היחיד לביטול ההתקשרות מטעם המזמין היא הפרת התחייבות של הספק. לא ניתן לעגן בחוזה "זכות ביטול" מטעמי נוחות, ללא כל סיבה מוצדקת. לחילופין, אם המזמין מבקש לשמור לעצמו זכות לביטול ההסכם מכל סיבה שהיא במהלך תקופת ההתקשרות, הרי שבנסיבות יש להתחשב בעלויות ותשומות בהן נשא הספק בפועל; עלויות נוספות אותן לא יכול היה הספק למנוע; בנסיבות בהן בוטלה ההתקשרות שלא בשל הפרת ההסכם על ידי הספק הרי שבמסגרת ההצעה גילם הספק תקורות וערכי "קיום" כלכליים להתקשרות. מטעמים אלה, מתבקש להבהיר כי ביטול ההסכם מטעמי נוחות בתקופת, יזכה את הספק בתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק בפועל, בתוספת עלויות בהן נשא הספק בפועל עד למועד האמור וכן עלויות אותן לא יכול הספק למנוע באמצעים סבירים במועד קבלת הודעת הביטול, והכל בתוספת 10% מעלות התמורה לה היה זכאי הספק במהלך ובגין השנה בה בוטל ההסכם במכפלת יתרת השנים שממועד הביטול ואילך (ועד ל – 5 שנים), כפיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** המציע יקבל מענק הקמה.
217	פרק ד'	13.3	מתבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת הנקובה בסעיף ל – 45 ימי עבודה כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
218	פרק ד'	13.3	מתבקש, כי בנסיבות המתוארות בסעיף יהיה הספק זכאי לתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק בפועל, בתוספת עלויות בהן נשא הספק בפועל עד למועד האמור וכן עלויות אותן לא יכול הספק למנוע באמצעים סבירים במועד קבלת הודעת הביטול, בניכוי נזקים ישירים שנגרמו למזמין בפועל בגין ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז **<u>הבהרה:</u>** גם במקרה של הפסקת התקשרות כאמור בסעיף 13.3 לפרק ד', בתקופה שתחלוף עד הפסקת ההתקשרות זכאי הספק לתשלומים להם הוא זכאי בתקופת ההתקשרות.
219	פרק ד'	14.1.1	מתבקש להוסיף את הוראת סעיף 7 המתייחסת לתשלום התמורה על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
220	פרק ד'	14.1.2	מתבקש לבטל את הוראות הסעיף. המונח "חריגה משמעותית" אינו ברור דיו ואינו יכול לשמש מטעם זה כעילה להפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	פרק ד'	14.1.3	מתבקש לעדכן את הסעיף באופן הבא: "**אספקת שירותים <u>באופן המהווה הפרה יסודית של</u> ~~שאינם עומדים בדרישות המכרז וההסכם או אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה~~**". המכרז אינו מיועד לאספקת מוצרים כלשהם.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** שירות הינו סוג של מוצר.
222	פרק ד'	14.1.5	מתבקש לעדכן את הסעיף באופן הבא: "**הפעלת קבלן משנה <u>באופן המהווה הפרה יסודית של</u> ~~בניגוד להוראות במכרז וההסכם~~**".	אין שינוי במסמכי המכרז.
223	פרק ד'	14.1.6	מתבקש לעדכן את הסעיף באופן הבא: "**הפרה ~~חמורה~~ <u>יסודית</u> של הנחיות אבטחת המידע**".	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	פרק ד'	14.1.7	מתבקש לעדכן את הסעיף באופן הבא: "**אם הספק הסתלק <u>שלא כדין</u> מביצוע ההסכם**".	אין שינוי במסמכי המכרז.
225	פרק ד'	14.2	נבקש כי לאחר המילים "הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית" שבתחילת הסעיף, יבואו המילים "אשר לא תוקנה בתוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת התראה על כך בכתב מהמזמין,"	ראה שינוי במסמכי המכרז.
226	פרק ד'	14.2	מתבקש, כי בנסיבות בהן הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יוקנו למזמין סעד הביטול המתואר בסעיף רק לאחר הודעה של 7 ימי עבודה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הפסקת התקשרות כאמור הינה בהתאם להוראות כל דין.
227	פרק ד'	14.3.3	נבקש כי לאחר לסוף הסעיף יתווספו המילים ", והכל לכך שניתנה למזמין התראה מראש של 10 ימי עבודה שבמהלכן היה רשאי להביא עמדתו בעניין בפני המזמין."	ראה שינוי במסמכי המכרז
228	פרק ד'	14.4.1	נבקש כי ביצוע קיזוז יהיה כפוף למתן התראה מנומקת בכתב של 30 ימים מראש לספק, כאשר במהלך תקופה זו יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בעניין בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
229	פרק ד'	14.4.1	מתבקש שהסעיף יתוקן, כך שזכויות הקיזוז של המזמין יחולו אך ורק בנוגע לסכומים קצובים, אשר הוכח כי המזמין זכאי להם מכוח הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
230	פרק ד'	14.5.1	מתבקש לעדכן את הוראות הסעיף באופן הבא: "**ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ~~המכרז או~~ ההסכם על ידי הספק ~~או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב~~, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים~~:~~ למזמין**".	אין שינוי במסמכי המכרז.
231	פרק ד'	14.5.2	תקופת התראה של 5 ימים אינה מהווה זמן מספק להבאת טיעוניו של הספק בפני המזמין. לכן, נבקש כי תקופת ההתראה תעמוד על 30 ימים לפחות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
232	פרק ד'	17	אנו מבקשים להוסיף סעיף כוח עליון סטנדרטי, לפי אף צד לא יישא באחריות לאי בצוע התחייבות או עיכוב עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	ראה שינוי בסעיף 9.3 במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
233	נספח ג'		אין זה סביר לאפשר חילוט הערבות בכל מקרה בו יחשוב המזמין כי התנהגותו של הספק הייתה נגועה בחוסר תום לב (שאינו בלאו הכי מונח אמורפי). לאור זאת ובשים לב להיגיון העומד מאחורי דרישת ערבות הביצוע, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יתאפשר רק בקשר ובגובה הנזקים שנגרמו בפועל למזמין כתוצאה מהפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
234	נספח ג'		מתבקש, כי במקום המילים: "**בקשר עם**", יבוא: "**בגין הפרה של**"	אין שינוי במסמכי המכרז.
235	נספח ג'		מתבקש להבהיר בגוף הערבות, כי הערבות אינה ניתנת להמחאה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	נספח ד'	ב.1	במקום: "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". נבקש למחוק את המילה (שנה) בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח.
237	נספח ד'	ב.2	נבקש למחוק את המילה (שנה) בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח.
238	נספח ד'	3.א.2	אחרי: "פרטיות" נבקש להוסיף: "בתום לב".	אין שינוי אולם מובהר כי קיום המילים: "בתום לב" בהרחבה הרלוונטית בפוליסה, לא יהווה הפרה של הסכם זה.
239	נספח ד'	3.א.3	אחרי: "סודיות" נבקש להוסיף: "בתום לב".	אין שינוי אולם מובהר כי קיום המילים: "בתום לב" בהרחבה הרלוונטית בפוליסה, לא יהווה הפרה של הסכם זה.
240	נספח ד'	ג.3	במקום: "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". נבקש למחוק את המילה (שנה) בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח.
241	נספח ד'	4א	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אירוח, תפעול, פיתוח ותחזוקה של התשתית הטכנולוגית עבור מיזם קמפוס iL ללמידה דיגיטלית כולל גם ניטור ותחזוקה של בסיסי נתונים, תחזוקת אתר פיתוח, מידע, אבטחת עדכוני BI, מערכת תחזוקת מובייל, אפליקציות תחזוקת מרקטינג, פונקציונליות ורכיבים חדשים, הקמת מערכת BI, בדיקות תוכנה, ניהול קהילת מפתחים, שינויים ושיפורים לפיתוחים, תיעוד, הפעלת מוקד תמיכה, טיפול בתקלות, בקשר עם מכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי הספק כי השירותים המבוטחים נדרשים להיות בהתאם למכרז ואין באמור בכדי להטיל על הספק חבות לבטח את חבותו החוזית

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
242	נספח ד'	ג4	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: גבולות האחריות למקרה ולתקופה – 1,500,000 דולר ארה"ב;	**<u>הבהרה:</u>** עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
243	נספח ד'	ד4	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות: i) סעיף אחריות צולב , LIABILITY CROSS אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר הארכת תקופת הגילוי ל 12 חודשים בתנאי כי לא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי הכללת ההרחבות האמורות בפוליסה תוך ציון המלל - לא תהוה הפרה של ההסכם.
244	נספח ד'	ב6	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב משרד האוצר;	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי קביעה בפוליסה שהודעה תינתן כמפורט בסעיף האמור לא תהווה הפרה של ההסכם.
245	נספח ד'	אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש לציין במקום 250,000 $ - 1,000,000 ₪ בהמשך , מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים	מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח במטבע שיקלי, ובלבד שגבול האחריות השיקלי לא יפחת מגבול האחריות הדולרי שצויין מומר לפי שער יציג. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
246	נספח ד'	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש להמציא אישור ביטוח מחברת האם בחו"ל כמקובל בחברות בין לאומיות.	מקובל ובלבד שאישור כאמור יכלול לפחות הבהרה לפיה שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משרד האוצר (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שהתבקש ולרבות: (א) סעיף "אחריות צולבת" (ב) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם (ג) סעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל. (ד) סעיף הודעה מוקדמת של 60 יום אודות ביטול / שינוי לרעה של הפוליסה. למען הסדר הטוב אין בהצגת האישור בנוסח השונה בכדי לשנות את דרישות הביטוח עצמן ועל הספק יהיה לוודא כי עורך את הביטוח כשהוא כולל את כל יתר התנאים המפורטים במכרז
247	נספח ד'	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	בשורה 5 מבוקש להחליף המילה "בהתאם" במילים "בקשר עם"	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי השירותים המבוטחים נדרשים להיות על פי המכרז והחוזה ולא נדרש כיסוי לחבות חוזית במסגרת סעיף זה.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
248	נספח ד'	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש לגרוע את המילים "ולשנה לא יפחתו מ- " ובמקומן לציין "ולתקופת הביטוח ".	**<u>הבהרה:</u>** עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
249	נספח ד'	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	מבוקש לגרוע את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
250	נספח ד'	ביטוח סייבר	מבוקש להמציא אישור ביטוח מחברת האם בחו"ל כמקובל בחברות בין לאומיות.	הבקשה מתקבלת, ובלבד שאישור כאמור יכלול לפחות הבהרה לפיה שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משרד האוצר (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שהתבקש ולרבות: (א) סעיף "אחריות צולבת" (ב) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם (ג) סעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל. (ד) סעיף הודעה מוקדמת של 60 יום אודות ביטול / שינוי לרעה של הפוליסה. למען הסדר הטוב אין בהצגת האישור בנוסח השונה בכדי לשנות את דרישות הביטוח עצמן ועל הספק יהיה לוודא כי עורך את הביטוח כשהוא כולל את כל יתר הדרישות המפורטות במכרז
251	נספח ד'	ביטוח סייבר	מבוקש להוסיף לאחר המילה "תכסה את המילים " את אחריות הספק בגין " . בהמשך , מבוקש לגרוע את המילים "לצד ראשון (הספק) " .	אין שינוי במסמכי המכרז.
252	נספח ד'	ביטוח סייבר	מבוקש לגרוע מהשורה הראשונה את המילים "על ידי המבוטח"	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	נספח ד'	ביטוח סייבר	מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחת מסך " , את המילה "בסך" בהמשך , מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים	אין שינוי במסמכי המכרז.
254	נספח ד'	ביטוח סייבר	מבוקש לגרוע את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
255	נספח ד'	חבות מעבידים	מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחת מסך " , את המילה "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
256	נספח ד'	חבות מעבידים	מבוקש לציין במקום 5,000,000 $ - 20,000,000 ₪ בהמשך , מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים	ניתן לערוך את הביטוח במטבע שיקלי, ובלבד שגבול האחריות השיקלי לא יפחת מגבול האחריות הדולרי שצויין מומר לפי שער יציג. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
257	נספח ד'	כללי	מבוקש להוסיף לאחר המילים "לשם המבוטח" את המילים "בביטוח חבות מעבידים ובביטוח אחריות כלפי צד שלישי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
258	נספח ד'	כללי	מבוקש לגרוע את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או"	אין שינוי במסמכי המכרז.
259	נספח ד'	מבוא	במקום "לא יפחתו מהמצוין" נבקש לכתוב: "הם כמצוין".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
260	נספח ד'	סעיף 1ב	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: גבול האחריות בסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.	יובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
261	נספח ד'	סעיף 2ב	אנו מבקשים לשנות את הנוסח כדלקמן: גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח.	**<u>הבהרה:</u>** עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומאטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח
262	נספח ד'	סעיף 3	אנו מבקשים לאפשר לנו להוסיף לכלול את נושא ביטוח הסייבר כהרחבה תחת הפוליסה המשולבת מוצר / מקצועית (ראה להלן סעיף 4).	עריכת ביטוח הסייבר בהתאם לנדרש בסעיף במסגרת הרחבה לביטוח המשולב - לא תהווה הפרה של ההסכם ובלבד שגבול האחריות המצרפי יהיה סכום גבולות האחריות של שני הביטוחים - 2 מיליון דולר ככל ולא מדובר בהרחבה עם גבול אחריות נפרד.
263	נספח ד'	סעיף 4ד	אנו מבקשים להוסיף תת סעיף iii: הרחבת סייבר לכיסוי חבותו החוקית של הספק לרבות: • חבות Media / Multimedia Cyber כלפי צד שלישי • חבות בדבר הפרת הפרטיות כלפי צד שלישי • חבות בדבר הפרת סודיות כלפי צד שלישי • חבות Security Cyber כלפי צד שלישי תת גבול האחריות להרחבה זאת לא יפחת מסך $1,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח.	ראו תשובה קודמת בנושא.
264	נספח ד'	5	אחרי: "ככל שרלוונטיים" נבקש להוסיף: "לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו."	ראה שינוי במסמכי המכרז.
265	נספח ד'	3.ד(1)	נבקש למחוק את המילים: "והמשרד לשוויון".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
266	נספח ד'	3.ד(3)	נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ולהוסיף בסוף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר ציון מילים אלו ("בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות")בהרחבה הרלוונטית בפוליסה לא תהווה הפרה של הסכם זה.
267	נספח ד'	4.ג	במקום: "ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "ולתקופה בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז
268	נספח ד'	4.ד(i)	בסוף נבקש להוסיף: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-משרד האוצר."	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר ציון מילים אלו בהרחבה הרלוונטית בפוליסה לא תהווה הפרה של הסכם זה.
269	נספח ד'	4.ד(ii)	נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ולהוסיף בסוף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות."	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר ציון מילים אלו ("בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות") בהרחבה הרלוונטית בפוליסה לא תהווה הפרה של הסכם זה.
270	נספח ד'	6.ב	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז
271	נספח ד'	6.ז	בסוף הסעיף נבקש להוסיף: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח עפ"י דין."	אין שינוי, אולם מובהר כי ציון מילים אלו ("אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח עפ"י דין.)" לצד ביטול החריגים בטופס הפוליסה, לא תהווה הפרה של ההסכם.
272	נספח ה'	1	בנוגע להגדרת המונח: "מידע" ו"סודות מקצועיים" – ראו שאלת הבהרה לעיל.	מקובל חלקית - ראה שינוי במסמכי המכרז.
273	נספח ז'	1.2	נבקש לשנות את הכמות המרבית ב- 3 חודשים ל- 1. היות שהכמות המרבית בשנה היא 3, לא יתכן שהיא תהיה אפס.	ראה שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
274	נספח ז'	2	מתבקש לעדכן את המונח: "התאוששות מתקלה/שבר" באופן הבא: "**חזרה לפעילות מלאה ללא כל מגבלות <u>מהותיות</u>, כולל זמינות ~~מוחלטת~~ של כל הנתונים שהוזנו עד לאירוע התקלה/שבר ואישור סגירת התקלה/שבר ע"י נציג המזמין**".	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** התאוששות חלקית מהתקלה תשנה את הגדרת התקלה לתקלה רגילה.
275	נספח ז'	3	בנוסף להחרגות המפורטות בסעיף 3, נבקש כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהיה בידי נותן ההתחייבות ו/או הספק טרם ההתקשרות עם המזמין; (ב) שנמסר לנותן ההתחייבות ו/או לספק על ידי צד שלישי כדין; (ג) שפותח באופן עצמאי על ידי נותן ההתחייבות ו/או הספק ללא הסתמכות על המידע של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
276	נספח ז'	3	שעות הפעילות של ספקי שירותים בישראל, למשך 24/7, הינו מותנה בקבלת אישור מהמשרד הרלוונטי בממשלה בטענת הגדרה של שירות חיוני. המציע, מתוקף היותו חברת IT ציבורית, לא יכול לבקש אישור פרטני זה, עד לזכייה במכרז ו/או לאור הצגת היותו ספק חיוני. על כן, נבקש כי יוגדר שהמערכת צריכה להיות זמינה 24/7, כל עוד אותרה התקלה בתוך מסגרת של יום עסקים (א'-ה'). ככל והתקלה התרחשה לאחר מכן, לא יהיה מחויב הספק להתחיל טיפול בתקלה – עד כניסה לשעות פעילות של יום עסקים רגיל ובכל להימנע ממצב עניינים של הפרת חוקי מנוחה ועבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להיערך באופן שיאפשר לו עמידה בכל דרישות החוק והמכרז.
277	נספח ז'	4.1	שיעור הקנס לכל חריגה במדד (עמודה 5 בטבלה) – מתבקש להבהיר, כי הספק לא ישלם כפל פיצוי בגין חריגה מכמות מרבית ב – 3 חודשים ובגין כמות מרבית בשנה (לדוגמא: חודש בשנה שבו התקיימו 5 חריגות). נבקש להחריג תקלות שאינן בשליטת הספק – דוגמת נפילה של ספק הענן בשני ה-Regions שבהם האתר מופעל, או נפילת תקשורת לכיוון ספק הענן.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הספק לא ישלם כפל פיצוי בגין חריגה מכמות מירבית לתקופה ולשנה.
278	נספח ז'	4.1	נקודות ייחוס למדידה (עמודה 4 בטבלה) – מתבקש להבהיר, כי הספק לא ישלם כפל פיצוי בגין אותן הנסיבות שגרמו לעילת הפיצוי המוסכם (לדוגמא: פיצוי הן על תקלה חמורה המשפיעה על עד 30% מהמשתמשים בתוספת לפיצוי על תקלה (כלשהי) המשפיעה על כלל המשתמשים).	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הפיצוי ייקבע עפ"י הנסיבות החמורות יותר.
279	נספח ז'	4.1	מתבקש כי הפיצוי המוסכם השנתי המירבי בגין כל אירוע (סעיפים 1.1-1.4 לטבלה) יהיה שווה לסכום מכפלת הכמות המרבית בשנה בשיעור הקנס לכל חריגה במדד.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הפיצוי מחושב לכל פרמטר בנפרד.
280	נספח ז'	4.2	מתבקש לבחון את קיומו של פער אפשרי בין הוראות סעיף 4.2 שבנספח ז' והדוגמאות המפורטות במסגרתו לבין הטבלאות המצורפות בהמשך לסעיף (לדוגמא: ההפניות למדד ב-1 ולמדד ב-5). נבקש להחריג זמן איתור תקלה שאינן בשליטת הספק – דוגמת תקלה ב-AWS, שהעברה לטיפולם ולא אותרה תוך סך השעות המוקצה לאיתור.	אין שינוי במסמכי המכרז
281	נספח ז'	4.2	שיעור הקנס לכל חריגה במדד (עמודה 5 בטבלה) – מתבקש להבהיר, כי הספק לא ישלם כפל בגין אותן הנסיבות שגרמו לעילת הפיצוי המוסכם (לדוגמא: פיצוי הן על איתור תקלה חמורה המשפיעה על עד 30% מהמשתמשים בתוספת לפיצוי על איתור תקלה (כלשהי) המשפיעה על כלל המשתמשים).	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** הפיצוי מחושב לכל פרמטר בנפרד.
282	נספח ז'	4.2	מתבקש להגביל את הפיצוי המוסכם לכל תקופת מדידה בהתאם לשיעורים המקסימאליים הבאים: בכל מקום בו שיעור הקנס מהווה 0.2% מהתשלום החודשי הקבוע – עד 0.1% מהתשלום החודשי הקבוע; בכל מקום בו שיעור הקנס מהווה 0.1% מהתשלום החודשי הקבוע – עד 0.05% מהתשלום החודשי הקבוע; בכל מקום בו שיעור הקנס מהווה 0.02% מהתשלום החודשי הקבוע – עד 0.01% מהתשלום החודשי הקבוע; בכל מקום בו שיעור הקנס מהווה 0.5% מהתשלום החודשי הקבוע – עד 0.25% מהתשלום החודשי הקבוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
283	נספח ז'	4.2	סעיף 2.9 - 2.12 לטבלה – ההגדרה של אופן החישוב, המדד ונק' הייחוס למדידה אל מול שיעור הקנס – אינה ברורה ובדגש על קבוע הזמן במעברים בין דרגי הטיפול. נודה להבהרתכם וכן לדוגמה המשקפת מהלך עניינים זה.	**<u>הבהרה:</u>** כל X שעות משמעותו שהקנס ישולם עבור כל X שעות בהן לא טופלה התקלה.
284	נספח ז'	4.3	סעיף 3.1 – מתבקש להחיל את המדד רק על אי עמידה בהנחיות ולא על תקלה. מתבקש להפחית את שיעור הפיצוי ל – 2%.	אין שינוי במסמכי המכרז
285	נספח ז'	4.4	נקודות ייחוס למדידה (עמודה 4 בטבלה) – מתבקש להבהיר, כי הספק לא ישלם כפל פיצוי בגין אותן הנסיבות שגרמו לעילת הפיצוי המוסכם. נבקש להגדיר שזמן טעינה ארוך בגין בעיית תקשרת בצד הלקוח (קו חלש) לא ייחשב כחריגה.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** כל פרמטר בטבלה נמדד בנפרד. מדידת הביצועים תתייחס לקו תקשורת במהירות מקובלת.
286	נספח ז'	4.5	מתבקש להגביל את הפיצוי המוסכם לכל תקופת מדידה בהתאם לשיעורים המקסימאליים הבאים: בכל מקום בו הפיצוי המוסכם מושת בגין כל שבוע עיכוב נוסף (מעבר לתקופת העיכוב הראשונה) – יוגבל הפיצוי המוסכם לעד 4 שבועות עיכוב נוספים; בכל מקום בו הפיצוי המוסכם מושת בגין כל שעה של עיכוב נוסף (מעבר לתקופת העיכוב הראשונה) – יוגבל הפיצוי המוסכם לעד 10 שעות עיכוב נוספות; בכל מקום בו הפיצוי המוסכם מושת בגין כל יום של עיכוב נוסף (מעבר לתקופת העיכוב הראשונה) – יוגבל הפיצוי המוסכם לעד 7 ימי עיכוב נוספים.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
287	נספח ז'	4.5 מדד 5.2	הדרישה מעט תמוהה שכן: 1. מדובר בפרק זמן קצר בן 3 ימים, נבקש להגדיל פרק זמן זה ל-7 ימי עבודה. 2. כמו כן, נודה למידע בדבר מספר המופעים בהם נדרש בודק מוסמך לקוד שפותח ע"י ספק צד ג'/קהילה. כמו כן, האם ניתן יהיה להגדיר מראש את תוכניות העבודה השנתיות של ספקי צד ג' – כך שיותר בידי המציע, את שיקול הזמן וההיערכות האופטימאלית לתכולה זו. 3. נודה לצפי והערכת עורך המכרז, בדבר מספק תהליכי ה-Code Review הצפויות בשנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** תוכנית העבודה תיקבע בתחילת השנה יחד עם המזמין בכדי שהספק יוכל להיערך עם כוח האדם הנדרש.
288	נספח ז'	4.5	בהתחשב שמדובר בהפחתת 3 ימי הבדיקה שמגדיר המכרז, הרי שמדובר ב-4 ימים בלבד להעברת תגובה ראשונה של הבודק המוסמך. מניסיוננו ולאור מבנה המנהלת המתואר במכרז, נבקש לשנות את משך הזמן הנדרש לעד 10 ימי בדיקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. **<u>הבהרה:</u>** מדובר בתגובה ראשונה בלבד, אשר אינה מחייבת ימי בדיקה.
289	נספח ז'	4.5	התקנת עדכון תוך יום היא לא סבירה. ביצוע משימה זו, מצריך זמן היערכות וביצוע בדיקות. בנוסף, נדרש להגדיר SLA, בהתאם לרמת חומרת החשיפה, כך שנבקש לשנות דרישה זו לביצוע עד חודש ימים.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
290	נספח ז'	5	אני מבקשים להוסיף ש יש להוסיף: א. לא יוטל קנס בגין תקלות, איחור או נזק עקב המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע אותו. ב. סך הקנסות המצטבר בשנה לא יעלה על 10% מסך התמורה השנתית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
291	נספח ז'	5	אור מעורבותם של צדדים שלישיים רבים מטעמו של המזמין בממשקי המערכת וכמקובל, נבקש הבהרתכם כי הספק לא יהיה אחראי כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה ברמת השירות הקבועה בנספח, וזאת ככל שאי עמידתו כאמור נבעה מנסיבות שאינן קשורות באופן בלעדי בספק. כמו כן, מדדי רמת השירות לא יחולו לעניין תקלות ו/או שיבושים שנגרמו למערכת (או לכל חלק ממנה) עקב שימוש בלתי סביר של המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשים וספקים של המזמין) במערכת ו/או בניגוד להוראות, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב). בהתאם לאמור, ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת האחריות הנ"ל, תיקון התקלה על ידי הספק יהיה כפוף לתשלום נוסף מצד המזמין, בהתאם לתעריפי הספק, כפי שיהיו באותה עת ולפי ה-SLA הנהוג אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
292	נספח ז'	5.4	מתבקש, כי מנגנון הפרס יחול בנסיבות בהן הספק לא נקנס בתקופת המדידה.	אין שינוי במסמכי המכרז
293	נספח ז'	2.1, 2.2	נבקש להגדיל את הזמן המקסימלי להתאוששות ל- 4 שעות, שכן נדרש גם זמן תגובה וגם זמן לאיתור התקלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
294	נספח ז'	5.3.2	מתבקש להפחית את השיעור הנקוב בסעיף ל – 50%.	אין שינוי במסמכי המכרז
295	נספח ז'	5.3.3	מתבקש להפחית את השיעור הנקוב בסעיף ל – 100%.	אין שינוי במסמכי המכרז
296	נספח ז'	5.3.4	מתבקש להפחית את השיעור הנקוב בסעיף ל – 125%.	אין שינוי במסמכי המכרז
297	נספח ז'		נבקש הבהרתכם כי למרות האמור ובכל מקרה, סכום הקנס המצטבר שיושת על הספק במהלך חודש כלשהו, לא יעלה על 10% מהתשלום החודשי לו זכאי הספק. כמו כן, הספק לא יחויב בקנסות ו/או פיצויים בגין חריגה ממדדי השירות הנובעת ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי אחר (לרבות משתמשי המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.